

**COMPARATIVA INTERNACIONAL DE OFERTAS COMERCIALES
DE BANDA ANCHA EN LA UNIÓN EUROPEA
A DICIEMBRE DE 2007**



| | |
|--|----|
| I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA | 3 |
| II. METODOLOGÍA..... | 3 |
| III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA | 5 |
| IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LA COMPARATIVA DE JUNIO Y DICIEMBRE DE 2007. | 7 |
| A. Comparativas de ofertas empaquetadas de banda ancha y servicio telefónico | 10 |
| A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas | 10 |
| 1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb..... | 10 |
| 2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb | 12 |
| 3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb..... | 14 |
| A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas | 16 |
| 4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb..... | 16 |
| 5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb | 17 |
| 6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb. | 19 |
| B. Comparativas de ofertas de banda ancha..... | 20 |
| B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha | 20 |
| 7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb..... | 20 |
| 8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb | 22 |
| 9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb..... | 24 |
| B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha..... | 26 |
| 10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb..... | 26 |
| 11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb | 28 |
| 12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb..... | 30 |
| V. ANEXO | 32 |

I. OBJETIVO DE LA COMPARATIVA

El objetivo de este informe es comparar el coste que los consumidores europeos, y en particular los consumidores españoles, incurren por acceder al servicio de banda ancha.

La comparativa se circunscribe a las ofertas del segmento residencial. Para llevarla a cabo la CMT ha empleado la información de ofertas comerciales de la base de datos de Quantum para el cuarto trimestre de 2007. Esta base de datos contiene información sobre ofertas en los 27 países de la Unión Europea. Adicionalmente la CMT ha requerido información a los operadores españoles, que ha permitido cotejar y completar la muestra de datos en lo que se refiere a las ofertas nacionales.

II. METODOLOGÍA

La comparativa se ha efectuado según la metodología de comparación establecida en la Resolución de 13 de Diciembre de 2007 en la que la CMT informó al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información sobre los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España en relación con el resto de países integrantes de la Unión Europea¹.

Se efectúan 12 comparativas distintas, agrupando las ofertas disponibles de cada país según la velocidad de las mismas (velocidad baja: desde 144 Kb hasta 2 Mb, no incluido; velocidad media: desde 2 Kb hasta 10 Mb, no incluido, y velocidad alta: desde 10 Mb), según si son de banda ancha o de banda ancha y voz, y según si se consideran las ofertas de todos los operadores de un país o solamente las ofertas del operador histórico. Debe advertirse que si en una de estas doce comparativas no aparece representado algún país de la UE 27, se debe a que no existía para ese país una oferta de esas características en la base de datos de Quantum.

La metodología se basa en la medición del “desembolso mínimo” que un consumidor debe sufragar para acceder al servicio de banda ancha. El desembolso del consumidor normalmente resulta de sumar el precio de acceso a la red (alquiler de línea) y el precio del servicio de banda ancha. No obstante, en ocasiones una oferta de banda ancha incluye el servicio de alquiler de línea

¹ Informe al Defensor del Pueblo y a la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la sociedad de la información en relación a los precios de los servicios minoristas de acceso a Internet de banda ancha en España (EST 2007/1384).

sin coste adicional para el consumidor. Por ejemplo, esto sucede en el caso de las ofertas de operadores de cable. Así, en el caso de estas ofertas la CMT considera únicamente los precios del servicio de banda ancha. Para el resto de las ofertas (xDSL), siempre que éstas no estén identificadas en la muestra de Quantum como ofertas que incluyan el servicio de alquiler de línea, la CMT considera la suma del precio mensual de la oferta de banda ancha del operador y la cuota mensual de alquiler de línea del operador histórico del país. El criterio es de “desembolso mínimo” porque la CMT selecciona para cada grupo de ofertas de un país aquella oferta que resulta en el menor gasto para el consumidor.

Los precios considerados son mensuales y no incluyen IVA ni promociones o descuentos. Las comparativas informan sobre los precios mensuales de las ofertas en euros y en euros-PPP, es decir, ajustando los precios por el poder adquisitivo de cada país (EU 27). Los tipos de cambio empleados se obtienen del Banco Central Europeo y la paridad de poder adquisitivo de Eurostat².

De las ofertas disponibles en la base de datos no se consideran ofertas con limitación de descarga temporal.

² Confiérase anexo.

III. RESULTADO DE LA COMPARATIVA

Tabla 1: mejores ofertas de banda ancha y de servicio telefónico en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

| BANDA ANCHA y VOZ | | | cuota³ | Todos operadores | cuota | Operador histórico |
|--------------------------|----------------------------------|--|--------------------------|-------------------------|--------------|---------------------------|
| Velocidad Baja | Mejor oferta España | | 21,2% | 32,9 euros | 15,7% | 43,3 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | | 32,7 euros | | 36,6 euros |
| | Desviación (España/UE) | | | +0,6% | | +18,3% |
| Velocidad Media | Mejor oferta España | | 72,9% | 30 euros | 84,2% | 53,3 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | | 38 euros | | 41,5 euros |
| | Desviación (España/UE) | | | -21,1% | | +28,4% |
| Velocidad Alta | Mejor oferta España | | 5,9% | 37 euros | 0,1% | 58,3 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | | 49,4 euros | | 55,9 euros |
| | Desviación (España/UE) | | | -25,1% | | +4,3% |

Tabla 2: mejores ofertas de banda ancha y servicio telefónico en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad poder adquisitivo

| BANDA ANCHA y VOZ | | | cuota | Todos operadores | cuota | Operador histórico |
|--------------------------|----------------------------------|--|--------------|-------------------------|--------------|---------------------------|
| Velocidad Baja | Mejor oferta España | | 21,2% | 36,4 euros | 15,7% | 48 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | | 34,8 euros | | 42,1 euros |
| | Desviación (España/UE) | | | +4,6% | | +14,0% |
| Velocidad Media | Mejor oferta España | | 72,9% | 33,2 euros | 84,2% | 59 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | | 41,9 euros | | 47,6 euros |
| | Desviación (España/UE) | | | -20,8% | | +24% |
| Velocidad Alta | Mejor oferta España | | 5,9% | 40,9 euros | 0,1% | 64,6 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | | 48,1 euros | | 56,2 euros |
| | Desviación (España/UE) | | | -15,0% | | +14,9% |

³ Proporción de líneas finales de banda ancha en España por tramo de velocidad.

Tabla 3: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27), para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros/mes

| SOLO BANDA ANCHA | | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------------------|
| | | cuota | Todos operadores | cuota | Operador histórico |
| Velocidad Baja | Mejor oferta España | 21,2% | 33,4 euros | 15,7% | 42,5 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | 19,9 euros | | 25,8 euros |
| | Desviación (España/UE) | | +67,8% | | +64,7% |
| Velocidad Media | Mejor oferta España | 72,9% | 36,4 euros | 84,2% | 49,4 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | 28,8 euros | | 37,1 euros |
| | Desviación (España/UE) | | +26,4% | | +33,2% |
| Velocidad Alta | Mejor oferta España | 5,9% | 43,4 euros | 0,1% | 60,4 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | 41,4 euros | | 62,2 euros |
| | Desviación (España/UE) | | +4,8% | | -2,9% |

Tabla 4: mejores ofertas de banda ancha en España y en la UE (27) para distintos tramos de velocidad, expresadas en euros ajustados por paridad poder adquisitivo

| SOLO BANDA ANCHA | | | | | |
|-------------------------|----------------------------------|--------------|-------------------------|--------------|---------------------------|
| | | cuota | Todos operadores | cuota | Operador histórico |
| Velocidad Baja | Mejor oferta España | 21,2% | 36,9 euros | 15,7% | 47 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | 24 euros | | 32 euros |
| | Desviación (España/UE) | | +53,8% | | +46,9% |
| Velocidad Media | Mejor oferta España | 72,9% | 40,3 euros | 84,2% | 54,7 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | 34,6 euros | | 48 euros |
| | Desviación (España/UE) | | +16,5% | | +14,0% |
| Velocidad Alta | Mejor oferta España | 5,9% | 48 euros | 0,1% | 66,9 euros |
| | Media mejores ofertas muestra UE | | 48,7 euros | | 66,5 euros |
| | Desviación (España/UE) | | -1,4% | | +0,6% |

IV. ANÁLISIS DINÁMICO DE LOS RESULTADOS DE LA COMPARATIVA DE JUNIO Y DICIEMBRE DE 2007.

Tabla 1: Porcentaje de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y de servicio telefónico en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad.

| | Desviación (España/UE) | | | |
|-----------------|------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Todos operadores | | Operador histórico | |
| | Junio 2007 | Diciembre 2007 | Junio 2007 | Diciembre 2007 |
| Velocidad baja | -2,6% | +0,6% | +33,8% | +18,3% |
| Velocidad media | -5,7% | -21,1% | +26,8% | +28,4% |
| Velocidad alta | -18% | -25,1% | | +4,3% |

Tabla 2: Porcentaje de la desviación de la mejor oferta de banda ancha y de servicio telefónico en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad.

| | Desviación (España/UE) | | | |
|-----------------|------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Todos operadores | | Operador histórico | |
| | Junio 2007 | Diciembre 2007 | Junio 2007 | Diciembre 2007 |
| Velocidad baja | +4% | +4,6% | +27,5% | +14,0% |
| Velocidad media | -9,6% | -20,8% | +17,2% | +24% |
| Velocidad alta | -7,4% | -15,0% | | +14,9% |

Tabla 3: Porcentaje de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad.

| | Desviación (España/UE) | | | |
|-----------------|------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Todos operadores | | Operador histórico | |
| | Junio 2007 | Diciembre 2007 | Junio 2007 | Diciembre 2007 |
| Velocidad baja | -19,2% | +67,8% | +58% | +64,7% |
| Velocidad media | +25,8% | +26,4% | +29,3% | +33,2% |
| Velocidad alta | +5% | +4,8% | | -2,9% |

Tabla 4: Porcentaje de la desviación de la mejor oferta de banda ancha en España, expresada en euros ajustados por paridad de poder adquisitivo, con respecto a la media de la UE (27) para distintos tramos de velocidad.

| | Desviación (España/UE) | | | |
|-----------------|------------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Todos operadores | | Operador histórico | |
| | Junio 2007 | Diciembre 2007 | Junio 2007 | Diciembre 2007 |
| Velocidad baja | -33,5% | +53,8% | +35,6% | +46,9% |
| Velocidad media | +3% | +16,5% | +6,8% | +14,0% |
| Velocidad alta | -7,7% | -1,4% | | +0,6% |

Tabla 5: Proporción de líneas finales de banda ancha en España por tramo de velocidad

| | Todos operadores | | Operador histórico | |
|-----------------|------------------|----------------|--------------------|----------------|
| | Junio 2007 | Diciembre 2007 | Junio 2007 | Diciembre 2007 |
| Velocidad baja | 35,1% | 21,2% | 60,7% | 15,7% |
| Velocidad media | 56,8% | 72,9% | 39,2% | 84,2% |
| Velocidad alta | 8,1% | 5,9% | 0,1% | 0,1% |

Índice de las Comparativas

En las siguientes gráficas se representa siempre el alquiler de la línea telefónica⁴ en la parte inferior de cada columna, con el precio al consumidor final (sin IVA) especificado en euros (o bien en euros ajustados por la paridad del poder adquisitivo, PPP) y en la parte superior de la columna aparece el precio de la conexión de banda ancha ofrecida, con el precio recurrente mensual especificado. Los operadores de cable ofrecen ambos servicios de un modo conjunto, por lo que no cabe esta distinción.

La línea horizontal representa la media (simple) del desembolso mínimo (incluye alquiler de la línea y conexión de la banda ancha) de todas las ofertas recogidas excepto de las españolas.

A. Comparativas de ofertas empaquetadas de banda ancha y servicio telefónico

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb
2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb
5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

B. Comparativas de ofertas de banda ancha

B1. Comparativas de todos los operadores y ofertas de banda ancha

7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb
8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb
11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

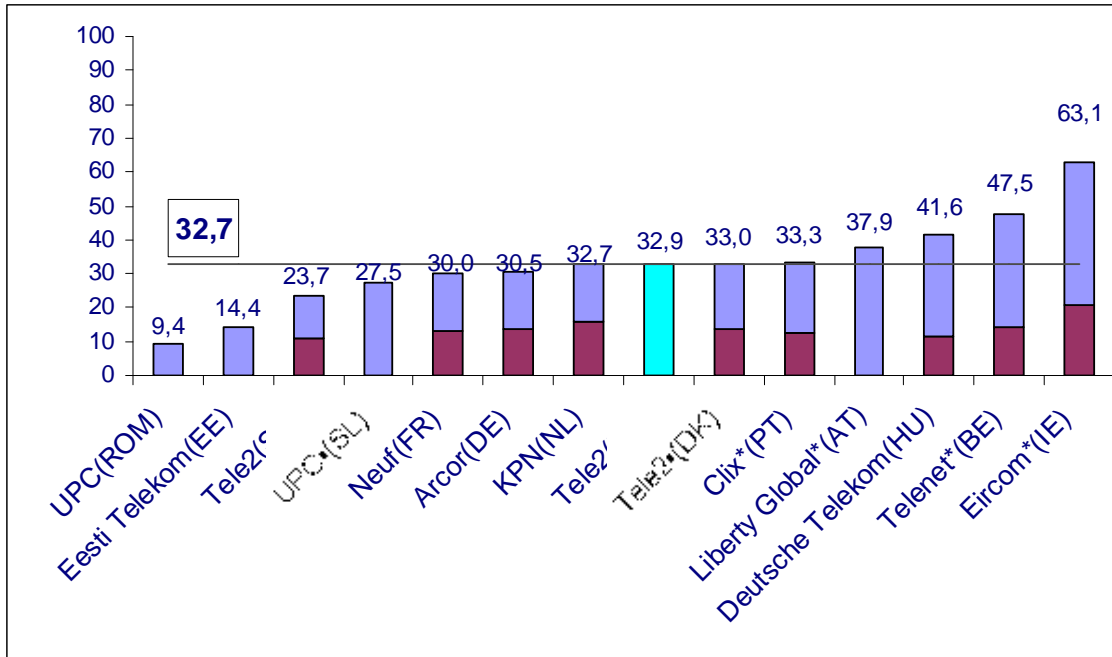
⁴ Confíerase anexo.

A. Comparativas de ofertas empaquetadas de banda ancha y servicio telefónico

A1. Comparativas de todos los operadores y ofertas empaquetadas

1. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb

Comparativa en euros



*: oferta con limitación de descarga

x: oferta con voz móvil

▪: oferta con Voz IP

Comparativa en euros-PPP

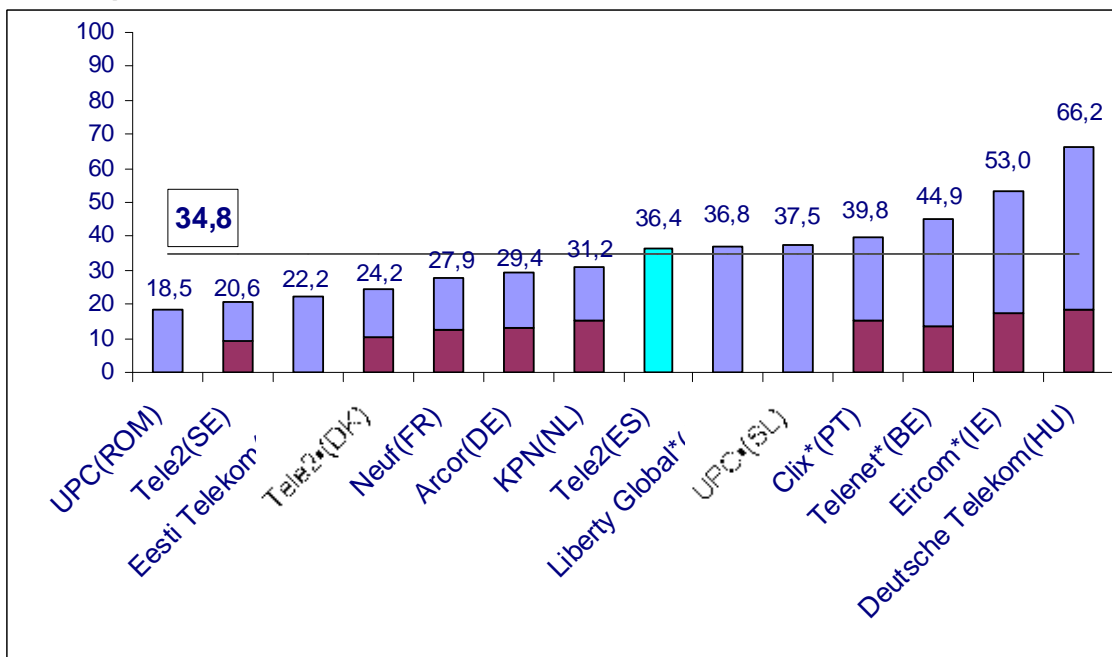
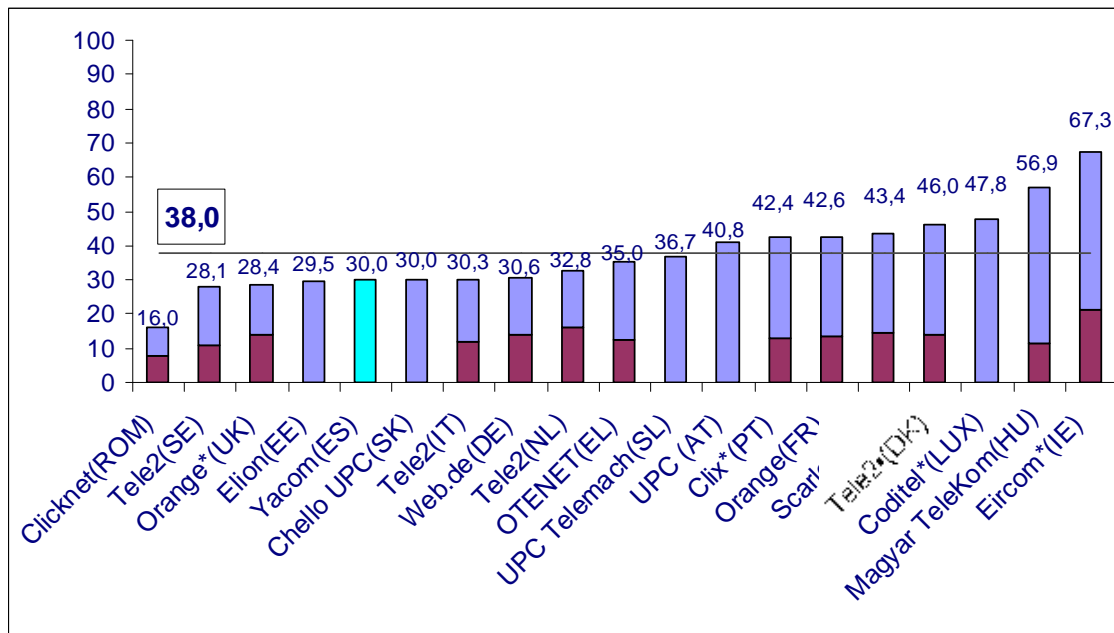


Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------|-----|------------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Austria | AT | Liberty Global* | Cable | 1024 | 37,9 | 0,0 | 37,9 | 36,8 |
| Bélgica | BE | Telenet* | xDSL | 512 | 33,1 | 14,5 | 47,5 | 44,9 |
| Alemania | DE | Arcor | xDSL | 1024 | 16,8 | 13,8 | 30,5 | 29,4 |
| Dinamarca | DK | Tele2* | xDSL | 160 | 19,1 | 13,9 | 33,0 | 24,2 |
| Estonia | EE | Eesti Telekom | xDSL | 512 | 14,4 | 0,0 | 14,4 | 22,2 |
| España | ES | Tele2 | xDSL | 1024 | 32,9 | 0,0 | 32,9 | 36,4 |
| Francia | FR | Neuf | xDSL | 512 | 16,6 | 13,4 | 30,0 | 27,9 |
| Hungría | HU | Deutsche Telekom | xDSL | 1024 | 30,0 | 11,6 | 41,6 | 66,2 |
| Irlanda | IE | Eircom* | xDSL | 1024 | 42,1 | 21,0 | 63,1 | 53,0 |
| Holanda | NL | KPN | xDSL | 1536 | 16,8 | 16,0 | 32,7 | 31,2 |
| Portugal | PT | Clix* | xDSL | 1024 | 20,7 | 12,7 | 33,3 | 39,8 |
| Rumanía | ROM | UPC | Cable | 1536 | 9,4 | 0,0 | 9,4 | 18,5 |
| Suecia | SE | Tele2 | xDSL | 512 | 13,0 | 10,7 | 23,7 | 20,6 |
| Eslovenia | SL | UPC* | Cable | 1024 | 27,5 | 0,0 | 27,5 | 37,5 |

2. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



*: oferta con limitación de descarga

x: oferta con voz móvil

▪: oferta con Voz IP

Comparativa en euros PPP

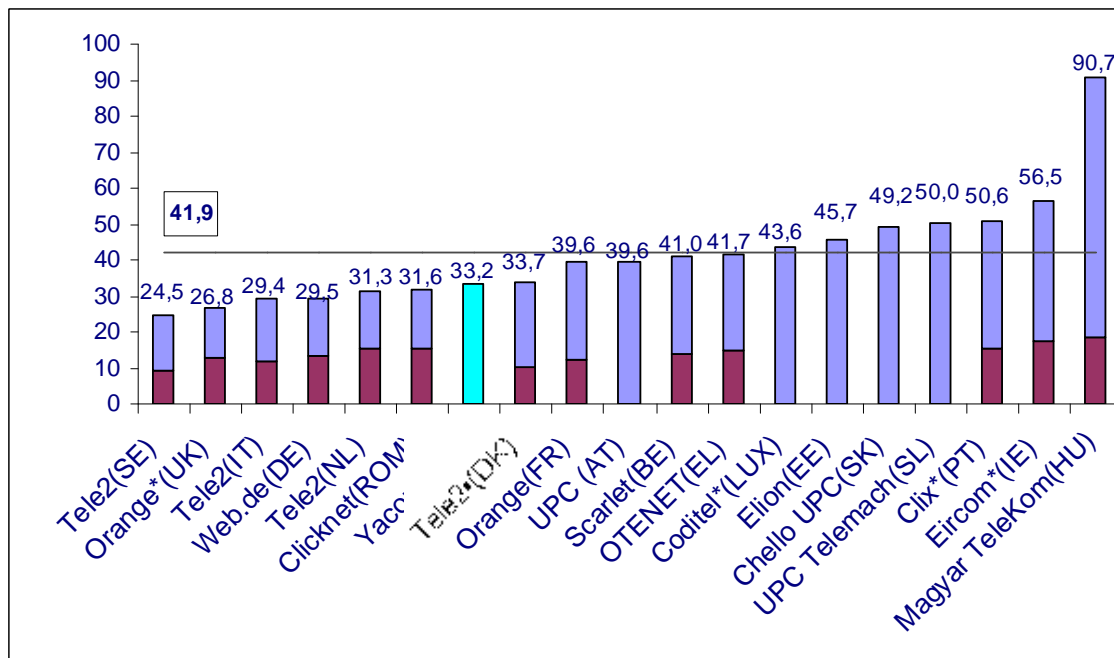
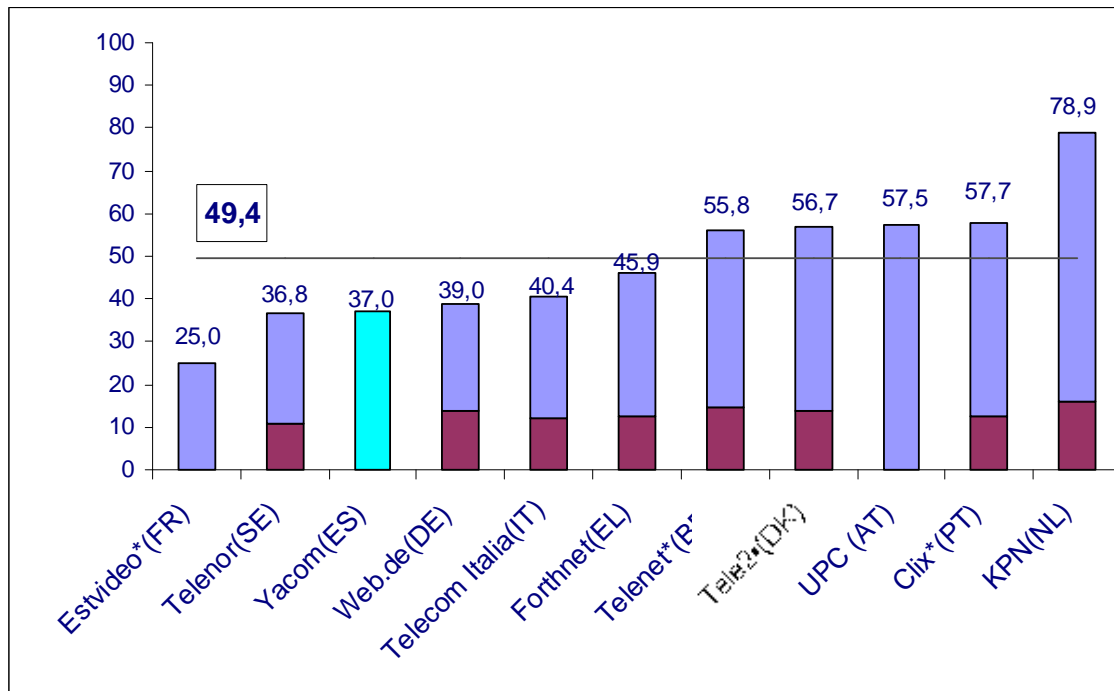


Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-------------|-----|----------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Austria | AT | UPC | Cable | 8192 | 40,8 | 0,0 | 40,8 | 39,6 |
| Bélgica | BE | Scarlet | xDSL | 6144 | 28,9 | 14,5 | 43,4 | 41,0 |
| Alemania | DE | Web.de | xDSL | 2048 | 16,8 | 13,8 | 30,6 | 29,5 |
| Dinamarca | DK | Tele2* | xDSL | 2048 | 32,1 | 13,9 | 46,0 | 33,7 |
| Estonia | EE | Elion | xDSL | 2048 | 29,5 | 0,0 | 29,5 | 45,7 |
| Grecia | EL | OTENET | xDSL | 2048 | 22,6 | 12,4 | 35,0 | 41,7 |
| España | ES | Yacom | xDSL | 3072 | 30,0 | 0,0 | 30,0 | 33,2 |
| Francia | FR | Orange | xDSL | 8096 | 29,2 | 13,4 | 42,6 | 39,6 |
| Hungría | HU | Magyar Telekom | xDSL | 4096 | 45,3 | 11,6 | 56,9 | 90,7 |
| Irlanda | IE | Eircom* | xDSL | 2048 | 46,3 | 21,0 | 67,3 | 56,5 |
| Italia | IT | Tele2 | xDSL | 7064 | 18,2 | 12,1 | 30,3 | 29,4 |
| Luxemburgo | LUX | Coditel* | Cable | 8192 | 47,8 | 0,0 | 47,8 | 43,6 |
| Holanda | NL | Tele2 | xDSL | 4096 | 16,8 | 16,0 | 32,8 | 31,3 |
| Portugal | PT | Clix* | xDSL | 8128 | 29,7 | 12,7 | 42,4 | 50,6 |
| Rumanía | ROM | Clicknet | xDSL | 3072 | 8,2 | 7,8 | 16,0 | 31,6 |
| Suecia | SE | Tele2 | xDSL | 2048 | 17,4 | 10,7 | 28,1 | 24,5 |
| Eslovaquia | SK | Chello UPC | Cable | 2048 | 30,0 | 0,0 | 30,0 | 49,2 |
| Eslovenia | SL | UPC Telemach | Cable | 8064 | 36,7 | 0,0 | 36,7 | 50,0 |
| Reino Unido | UK | Orange* | xDSL | 2048 | 14,6 | 13,8 | 28,4 | 26,8 |

3. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.

Comparativa en euros



*: oferta con limitación de descarga

×: oferta con voz móvil

▪: oferta con Voz IP

Comparativa en euros-PPP

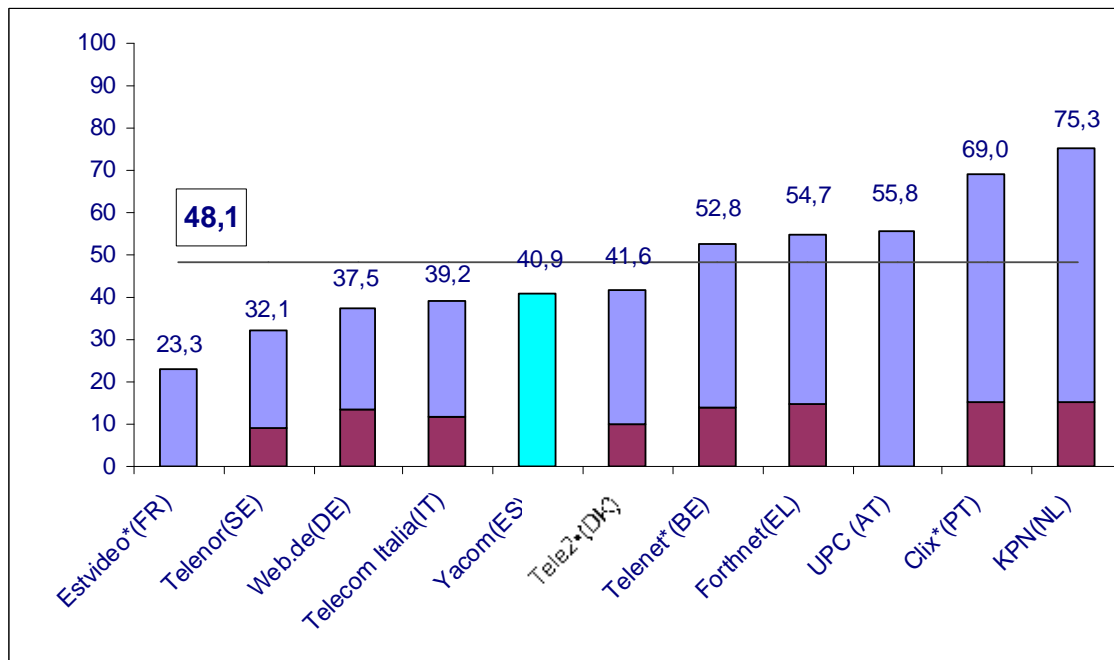


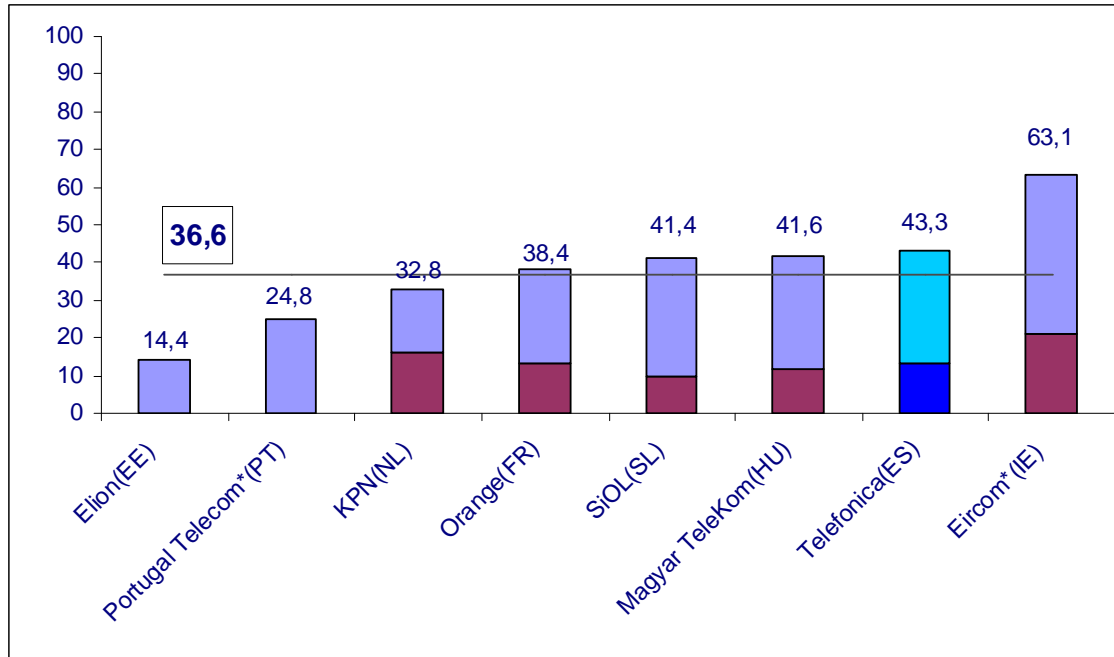
Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------|----|----------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Austria | AT | UPC | Cable | 16384 | 57,5 | 0,0 | 57,5 | 55,8 |
| Bélgica | BE | Telenet* | xDSL | 10240 | 41,3 | 14,5 | 55,8 | 52,8 |
| Alemania | DE | Web.de | xDSL | 16000 | 25,2 | 13,8 | 39,0 | 37,5 |
| Dinamarca | DK | Tele2* | xDSL | 10240 | 42,8 | 13,9 | 56,7 | 41,6 |
| Grecia | EL | Forthnet | xDSL | 24576 | 33,5 | 12,4 | 45,9 | 54,7 |
| España | ES | Yacom | xDSL | 20096 | 37,0 | 0,0 | 37,0 | 40,9 |
| Francia | FR | Estvideo* | Cable | 30064 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 23,3 |
| Italia | IT | Telecom Italia | xDSL | 20480 | 28,3 | 12,1 | 40,4 | 39,2 |
| Holanda | NL | KPN | xDSL | 12032 | 62,9 | 16,0 | 78,9 | 75,3 |
| Portugal | PT | Clix* | xDSL | 24000 | 45,0 | 12,7 | 57,7 | 69,0 |
| Suecia | SE | Telenor | xDSL | 24064 | 26,1 | 10,7 | 36,8 | 32,1 |

A2. Comparativas de operadores históricos y ofertas empaquetadas

4. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

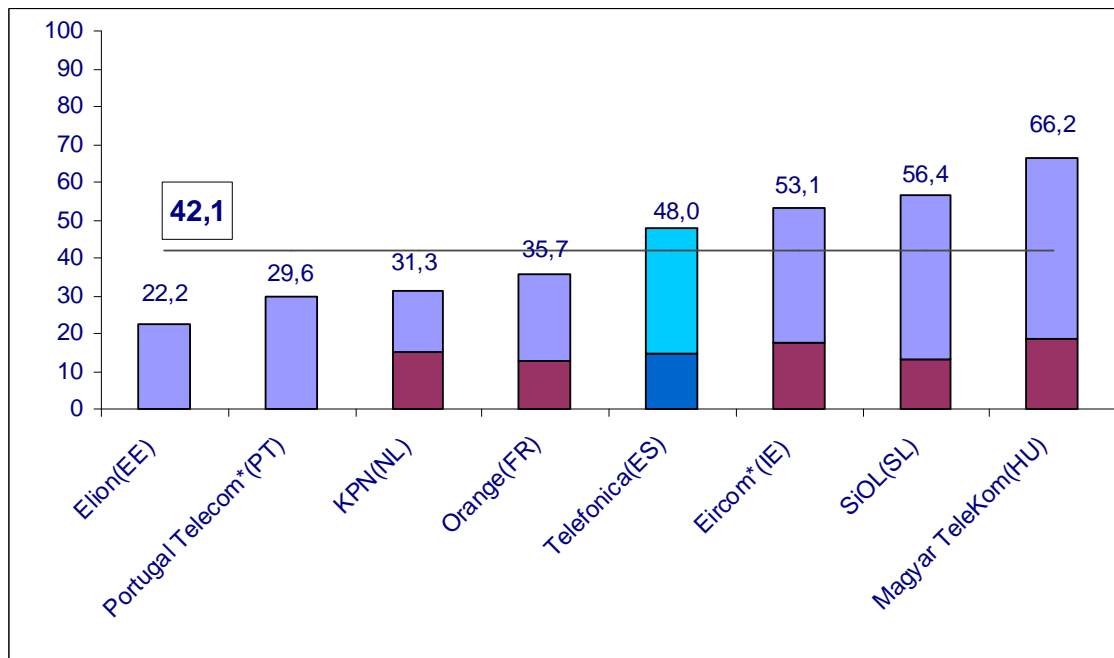
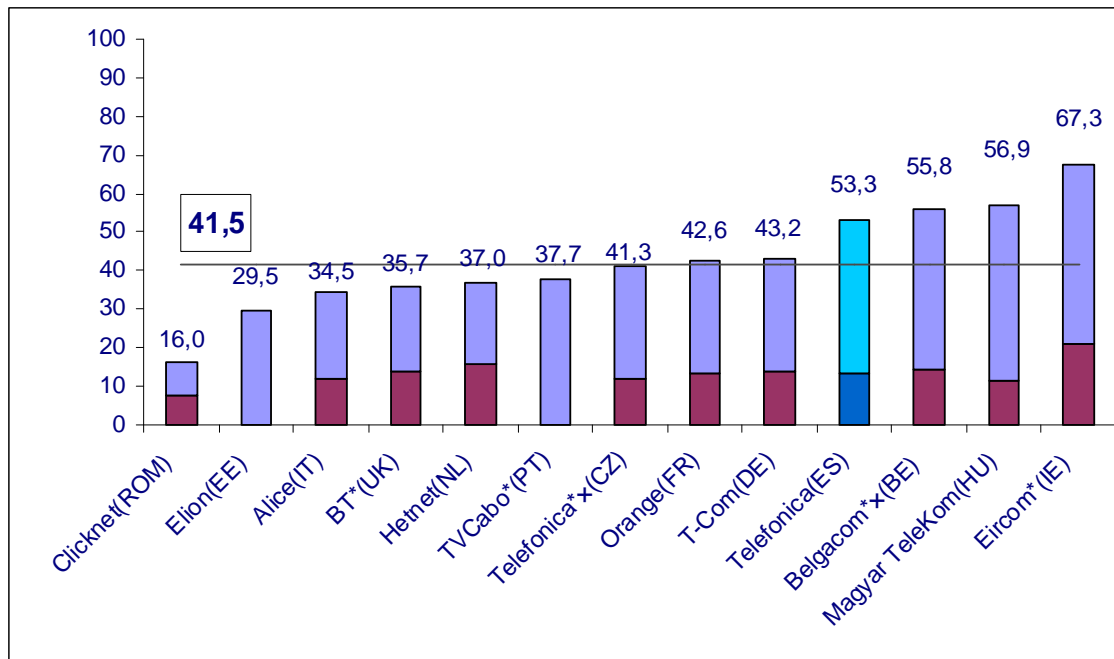


Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------|----|-------------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Estonia | EE | Elion | ADSL | 512 | 14,4 | 0,0 | 14,4 | 22,2 |
| España | ES | Telefonica | ADSL | 1024 | 29,9 | 13,4 | 43,3 | 48,0 |
| Francia | FR | Orange | ADSL | 1024 | 25,0 | 13,4 | 38,4 | 35,7 |
| Hungría | HU | Magyar Telekom | ADSL | 1024 | 30,0 | 11,6 | 41,6 | 66,2 |
| Irlanda | IE | Eircom* | ADSL | 1024 | 42,1 | 21,0 | 63,1 | 53,1 |
| Holanda | NL | KPN | ADSL | 1536 | 16,8 | 16,0 | 32,8 | 31,3 |
| Portugal | PT | Portugal Telecom* | Cable | 256 | 24,8 | 0,0 | 24,8 | 29,6 |
| Eslovenia | SL | SiOL | ADSL | 1024 | 31,7 | 9,7 | 41,4 | 56,4 |

5. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



*: oferta con limitación de descarga

x: oferta con voz móvil

▪: oferta con Voz IP

Comparativa en euros-PPP

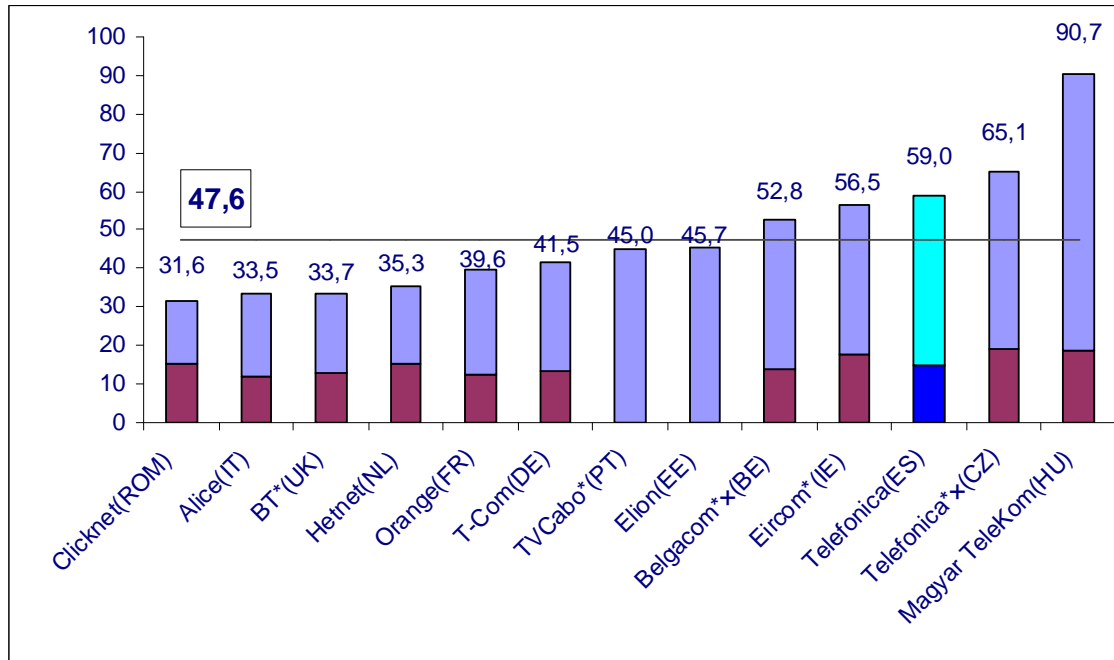
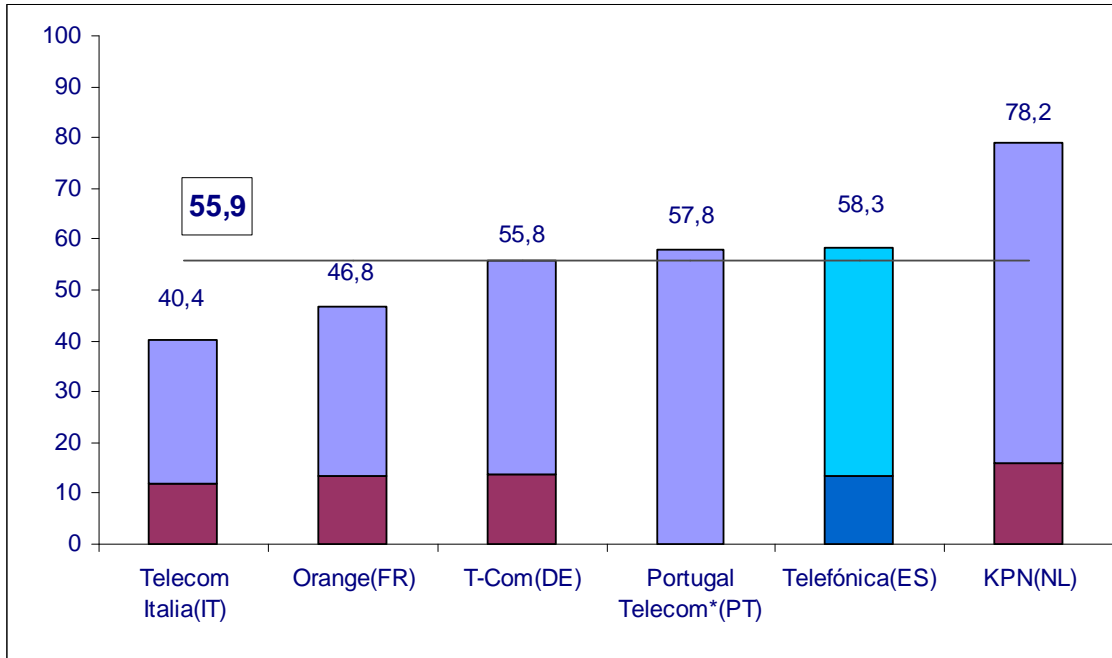


Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|-----|----------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Bélgica | BE | Belgacom*x | xDSL | 4096 | 41,3 | 14,5 | 55,8 | 52,8 |
| República checa | CZ | Telefonica*x | xDSL | 2048 | 29,1 | 12,2 | 41,3 | 65,1 |
| Alemania | DE | T-Com | xDSL | 2048 | 29,4 | 13,8 | 43,2 | 41,5 |
| Estonia | EE | Elion | xDSL | 2048 | 29,5 | 0,0 | 29,5 | 45,7 |
| España | ES | Telefonica | xDSL | 3096 | 39,9 | 13,4 | 53,3 | 59,0 |
| Francia | FR | Orange | xDSL | 8096 | 29,2 | 13,4 | 42,6 | 39,6 |
| Hungría | HU | Magyar Telekom | xDSL | 4096 | 45,3 | 11,6 | 56,9 | 90,7 |
| Irlanda | IE | Eircom* | xDSL | 2048 | 46,3 | 21,0 | 67,3 | 56,5 |
| Italia | IT | Alice | xDSL | 7064 | 22,4 | 12,1 | 34,5 | 33,5 |
| Holanda | NL | Hetnet | xDSL | 4096 | 21,0 | 16,0 | 37,0 | 35,3 |
| Portugal | PT | TVCabo* | Cable | 8096 | 37,7 | 0,0 | 37,7 | 45,0 |
| Rumanía | ROM | Clicknet | xDSL | 4096 | 8,2 | 7,8 | 16,0 | 31,6 |
| Reino Unido | UK | BT* | xDSL | 8096 | 21,9 | 13,8 | 35,7 | 33,7 |

6. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

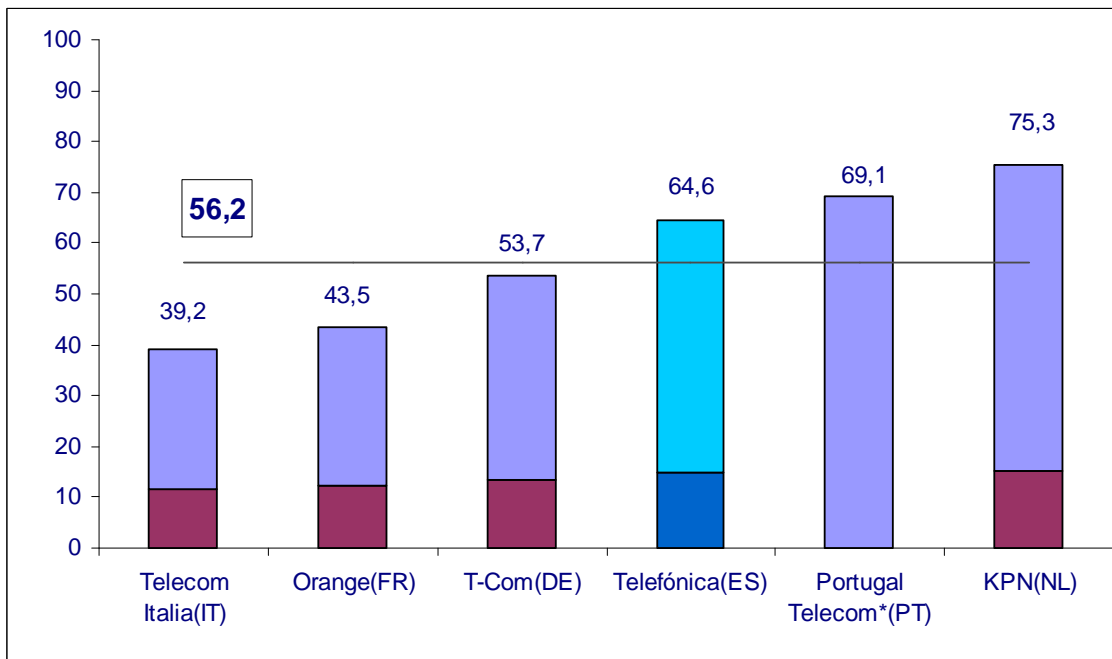


Tabla de ofertas con menores precios

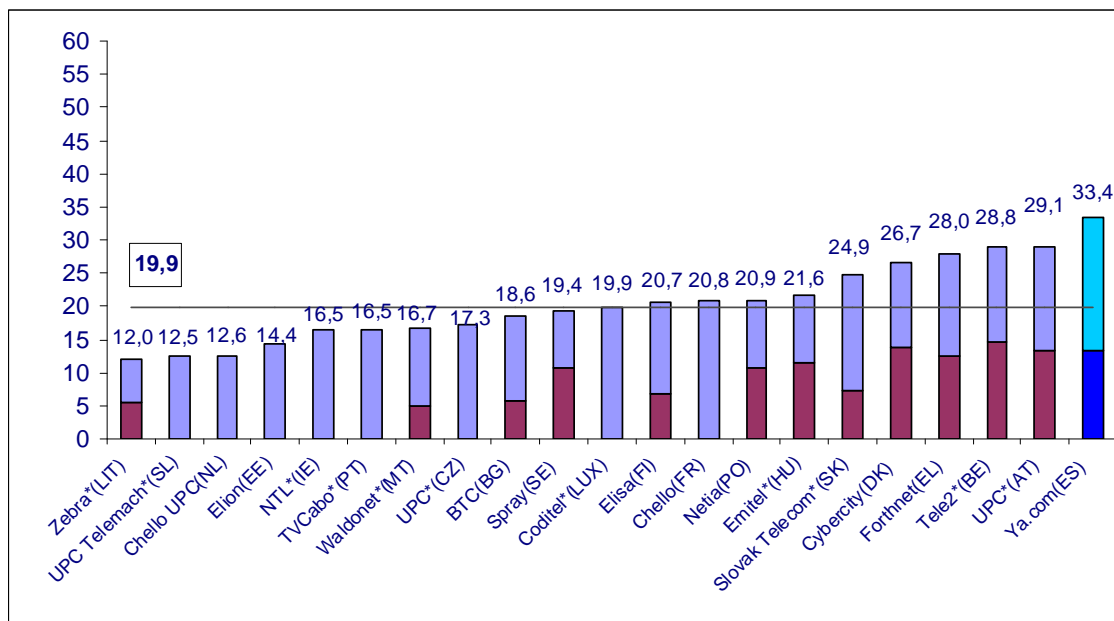
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | |
|----------|----------|-------------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|------|
| Alemania | DE | T-Com | xDSL | 16384 | 42,0 | 13,8 | 55,8 | 53,7 |
| España | ES | Telefónica | xDSL | 10240 | 44,9 | 13,4 | 58,3 | 64,6 |
| Francia | FR | Orange | xDSL | 18048 | 33,4 | 13,4 | 46,8 | 43,5 |
| Italia | IT | Telecom Italia | xDSL | 20480 | 28,3 | 12,1 | 40,4 | 39,2 |
| Holanda | NL | KPN | xDSL | 12032 | 62,9 | 16,0 | 78,9 | 75,3 |
| Portugal | PT | Portugal Telecom* | Cable | 24000 | 57,8 | 0,0 | 57,8 | 69,1 |

B. Comparativas de ofertas de banda ancha

B1. Comparativa de todos los operadores y ofertas de banda ancha

7. Mejor oferta de cada país, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

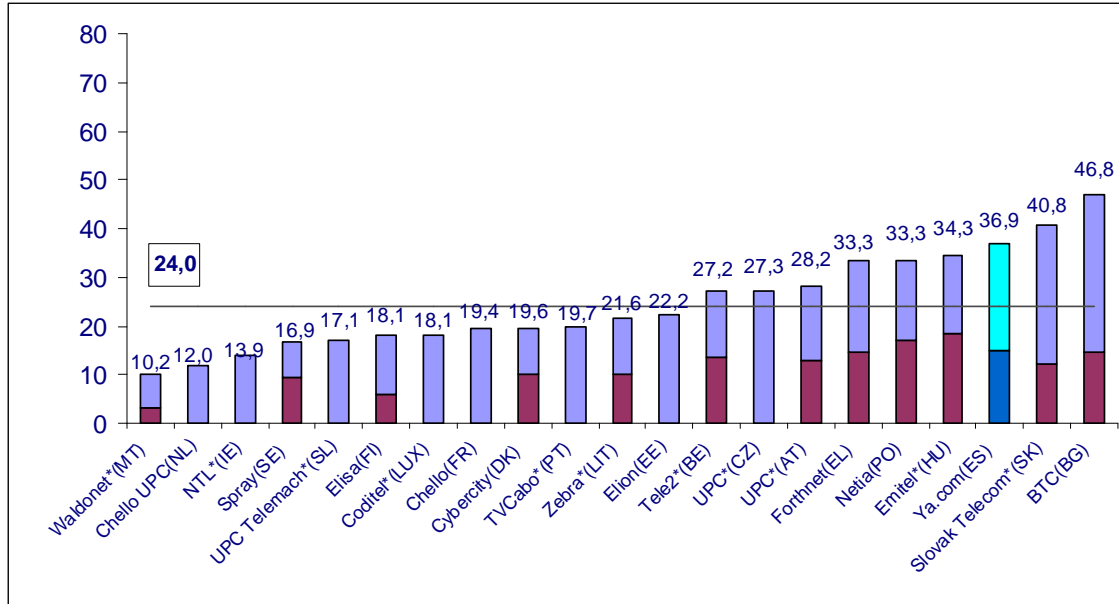


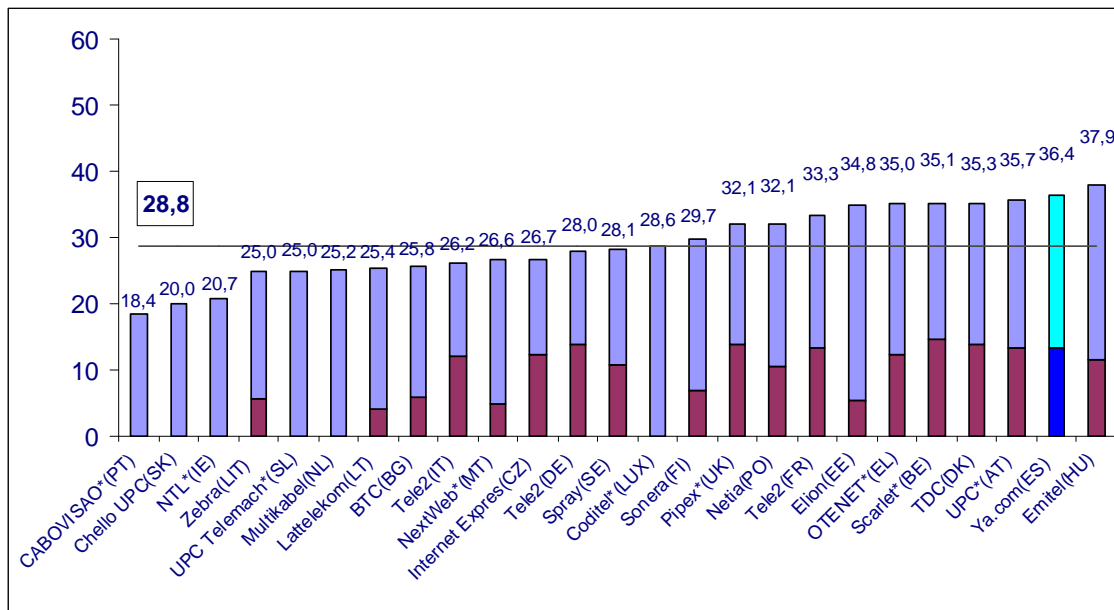
Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|----|-----------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Austria | AT | UPC* | xDSL | 512 | 15,8 | 13,3 | 29,1 | 28,2 |
| Bélgica | BE | Tele2* | xDSL | 512 | 14,3 | 14,5 | 28,8 | 27,2 |
| Bulgaria | BG | BTC | xDSL | 512 | 12,8 | 5,8 | 18,6 | 46,8 |
| República checa | CZ | UPC* | Cable | 512 | 17,3 | 0,0 | 17,3 | 27,3 |
| Dinamarca | DK | Cybercity | xDSL | 256 | 12,8 | 13,9 | 26,7 | 19,6 |
| Estonia | EE | Elion | xDSL | 512 | 14,4 | 0 | 14,4 | 22,2 |
| Grecia | EL | Forthnet | xDSL | 512 | 15,6 | 12,4 | 28,0 | 33,3 |
| España | ES | Ya.com | xDSL | 1024 | 20,0 | 13,4 | 33,4 | 36,9 |
| Finlandia | FI | Elisa | xDSL | 256 | 13,9 | 6,8 | 20,7 | 18,1 |
| Francia | FR | Chello | Cable | 1024 | 20,8 | 0,0 | 20,8 | 19,4 |
| Hungría | HU | Emitel* | xDSL | 1024 | 10,0 | 11,6 | 21,6 | 34,3 |
| Irlanda | IE | NTL* | Cable | 1024 | 16,5 | 0,0 | 16,5 | 13,9 |

| | | | | | | | | |
|------------|-----|-----------------|-------|------|------|------|------|------|
| Lituania | LIT | Zebra* | xDSL | 256 | 6,4 | 5,6 | 12,0 | 21,6 |
| Luxemburgo | LUX | Coditel* | Cable | 1024 | 19,9 | 0,0 | 19,9 | 18,1 |
| Malta | MT | Waldonet* | xDSL | 512 | 11,7 | 5,0 | 16,7 | 10,2 |
| Holanda | NL | Chello UPC | Cable | 384 | 12,6 | 0,0 | 12,6 | 12,0 |
| Polonia | PO | Netia | xDSL | 512 | 10,3 | 10,6 | 20,9 | 33,3 |
| Portugal | PT | TVCabo* | Cable | 256 | 16,5 | 0,0 | 16,5 | 19,7 |
| Suecia | SE | Spray | xDSL | 256 | 8,7 | 10,7 | 19,4 | 16,9 |
| Eslovaquia | SK | Slovak Telecom* | xDSL | 1536 | 17,5 | 7,4 | 24,9 | 40,8 |
| Eslovenia | SL | UPC Telemach* | Cable | 512 | 12,5 | 0,0 | 12,5 | 17,1 |

8. Mejor oferta de cada país, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

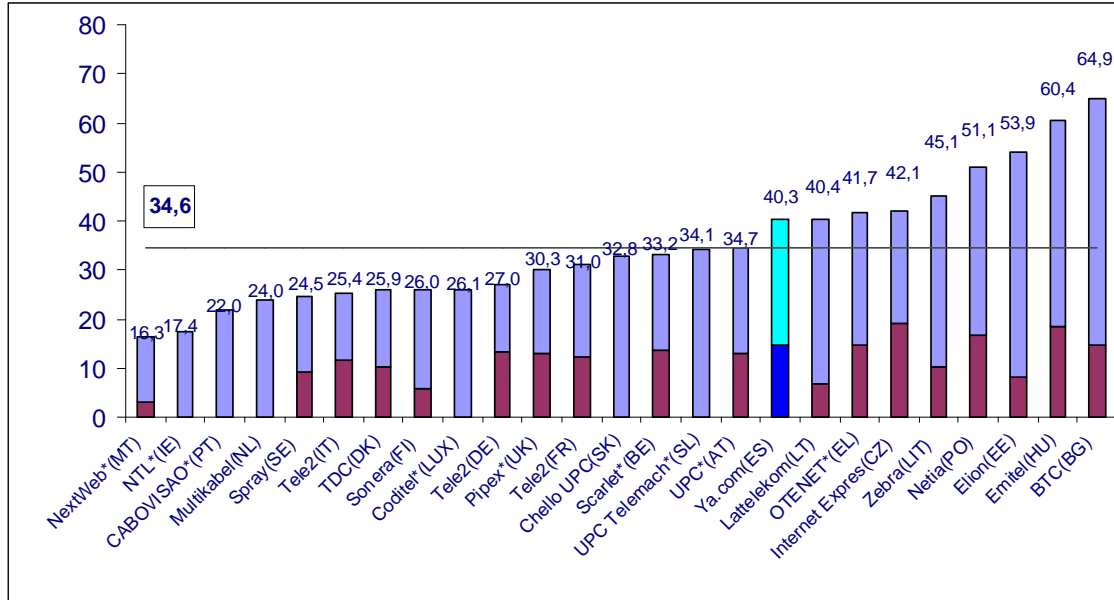


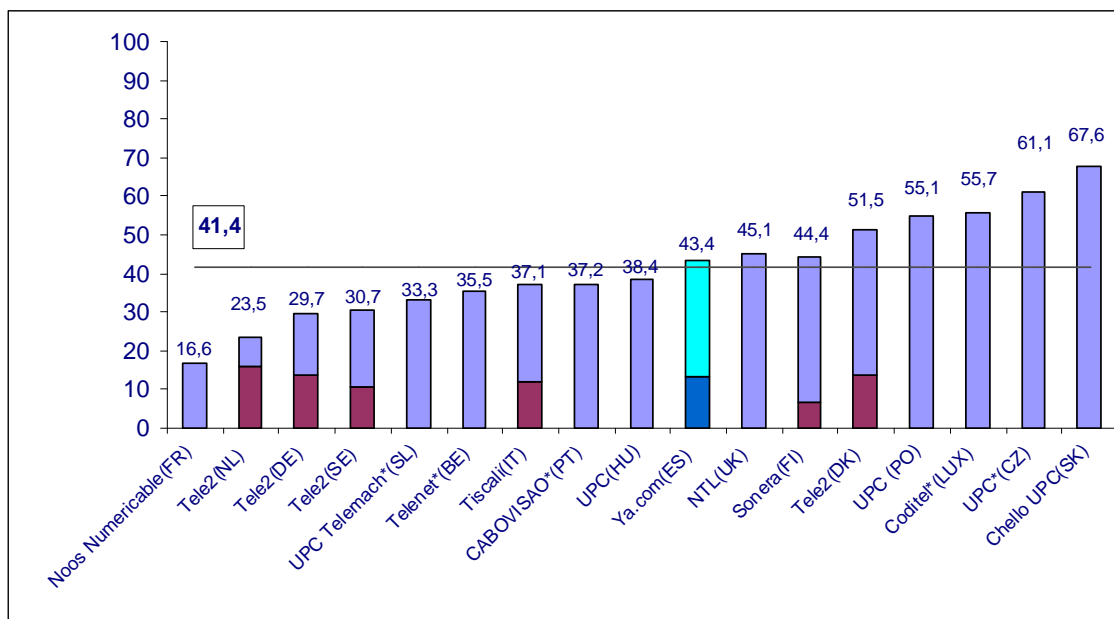
Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|----------|-----------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Austria | AT | UPC* | 2048 | 22,4 | 13,3 | 35,7 | 34,7 |
| Bélgica | BE | Scarlet* | 6144 | 20,6 | 14,5 | 35,1 | 33,2 |
| Bulgaria | BG | BTC | 2048 | 20,0 | 5,8 | 25,8 | 64,9 |
| República checa | CZ | Internet Expres | 2048 | 14,5 | 12,2 | 26,7 | 42,1 |
| Alemania | DE | Tele2 | 2048 | 14,2 | 13,8 | 28,0 | 27,0 |
| Dinamarca | DK | TDC | 4096 | 21,4 | 13,9 | 35,3 | 25,9 |
| Estonia | EE | Elion | 2048 | 29,5 | 5,3 | 34,8 | 53,9 |
| Grecia | EL | OTENET* | 2048 | 22,6 | 12,4 | 35,0 | 41,7 |
| España | ES | Ya.com | 3072 | 23,0 | 13,4 | 36,4 | 40,3 |
| Finlandia | FI | Sonera | 2048 | 22,9 | 6,8 | 29,7 | 26,0 |
| Francia | FR | Tele2 | 2048 | 19,9 | 13,4 | 33,3 | 31,0 |
| Hungría | HU | Emitel | 4096 | 26,3 | 11,6 | 37,9 | 60,4 |

| | | | | | | | | |
|-------------|-----|---------------|-------|------|------|------|------|------|
| Irlanda | IE | NTL* | Cable | 2048 | 20,7 | 0,0 | 20,7 | 17,4 |
| Italia | IT | Tele2 | xDSL | 7064 | 14,1 | 12,1 | 26,2 | 25,4 |
| Lituania | LIT | Zebra | xDSL | 4048 | 19,4 | 5,6 | 25,0 | 45,1 |
| Letonia | LT | Lattelekom | xDSL | 2048 | 21,2 | 4,2 | 25,4 | 40,4 |
| Luxemburgo | LUX | Coditel* | Cable | 6000 | 28,6 | 0,0 | 28,6 | 26,1 |
| Malta | MT | NextWeb* | xDSL | 4096 | 21,6 | 5,0 | 26,6 | 16,3 |
| Holanda | NL | Multikabel | Cable | 4000 | 25,2 | 0,0 | 25,2 | 24,0 |
| Polonia | PO | Netia | xDSL | 2048 | 21,5 | 10,6 | 32,1 | 51,1 |
| Portugal | PT | CABOVISAO* | Cable | 2048 | 18,4 | 0,0 | 18,4 | 22,0 |
| Suecia | SE | Spray | xDSL | 2048 | 17,4 | 10,7 | 28,1 | 24,5 |
| Eslovaquia | SK | Chello UPC | Cable | 2048 | 20,0 | 0,0 | 20,0 | 32,8 |
| Eslovenia | SL | UPC Telemach* | Cable | 5120 | 25,0 | 0,0 | 25,0 | 34,1 |
| Reino Unido | UK | Pipex* | xDSL | 8064 | 18,3 | 13,8 | 32,1 | 30,3 |

9. Mejor oferta de cada país, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb.

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

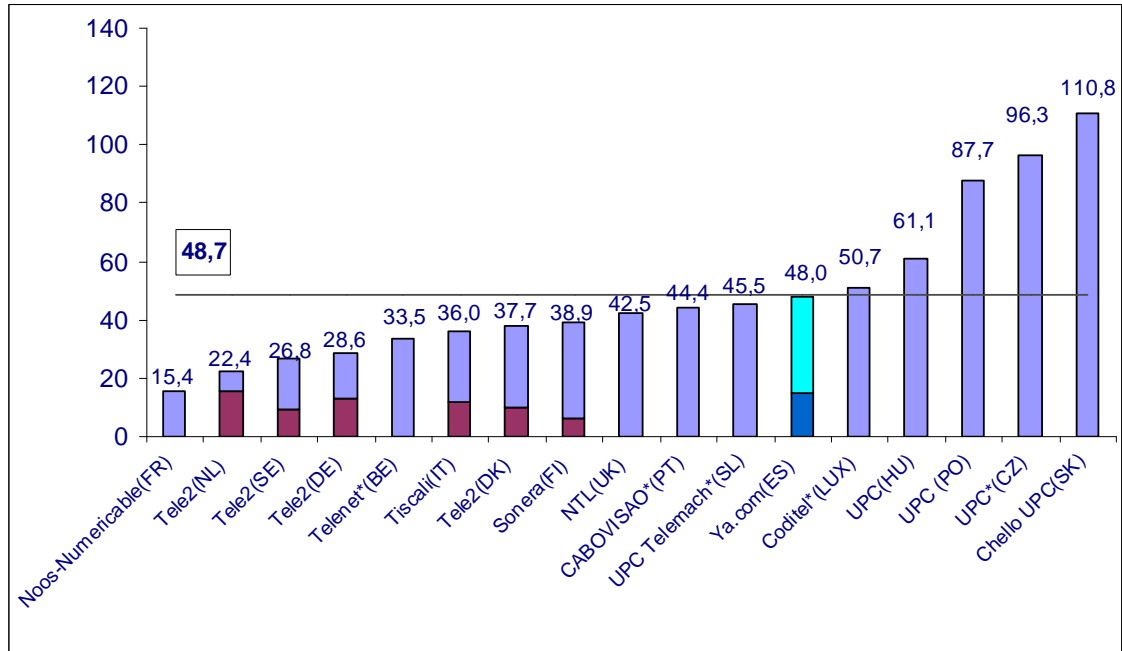


Tabla de mejores ofertas

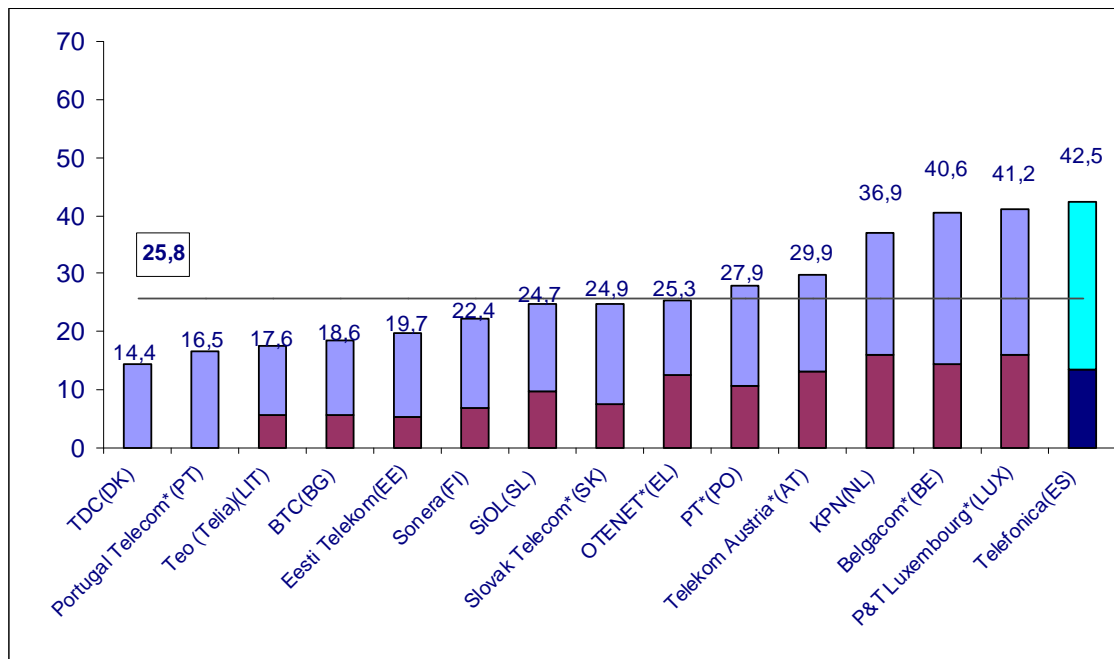
| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|----------|------------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Bélgica | BE | Telenet* | Cable | 10240 | 35,5 | 0,0 | 35,5 |
| República checa | CZ | UPC* | Cable | 10240 | 61,1 | 0,0 | 61,1 |
| Alemania | DE | Tele2 | xDSL | 16000 | 15,9 | 13,8 | 29,7 |
| Dinamarca | DK | Tele2 | xDSL | 10240 | 37,6 | 13,9 | 51,5 |
| España | ES | Ya.com | xDSL | 20096 | 30,0 | 13,4 | 43,4 |
| Finlandia | FI | Sonera | xDSL | 10240 | 37,6 | 6,8 | 44,4 |
| Francia | FR | Noos Numericable | Cable | 30064 | 16,6 | 0,0 | 16,6 |
| Hungría | HU | UPC | Cable | 10240 | 38,4 | 0,0 | 38,4 |
| Italia | IT | Tiscali | xDSL | 20480 | 25,0 | 12,1 | 37,1 |
| Luxemburgo | LU X | Coditel* | Cable | 10000 | 55,7 | 0,0 | 55,7 |

| | | | | | | | | |
|-------------|----|---------------|-------|---------|------|------|------|-------|
| Holanda | NL | Tele2 | xDSL | 10000 | 7,5 | 16,0 | 23,5 | 22,4 |
| Polonia | PO | UPC | Cable | 12032,0 | 55,1 | 0,0 | 55,1 | 87,7 |
| Portugal | PT | CABOVISAO* | Cable | 25600,0 | 37,2 | 0,0 | 37,2 | 44,4 |
| Suecia | SE | Tele2 | xDSL | 10240 | 20,0 | 10,7 | 30,7 | 26,8 |
| Eslovaquia | SK | Chello UPC | Cable | 15360,0 | 67,6 | 0,0 | 67,6 | 110,8 |
| Eslovenia | SL | UPC Telemach* | Cable | 10240,0 | 33,3 | 0,0 | 33,3 | 45,5 |
| Reino Unido | UK | NTL | Cable | 20480 | 45,1 | 0,0 | 45,1 | 42,5 |

B2. Comparativas de operadores históricos y ofertas de banda ancha

10. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 144 Kb- 1,99 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

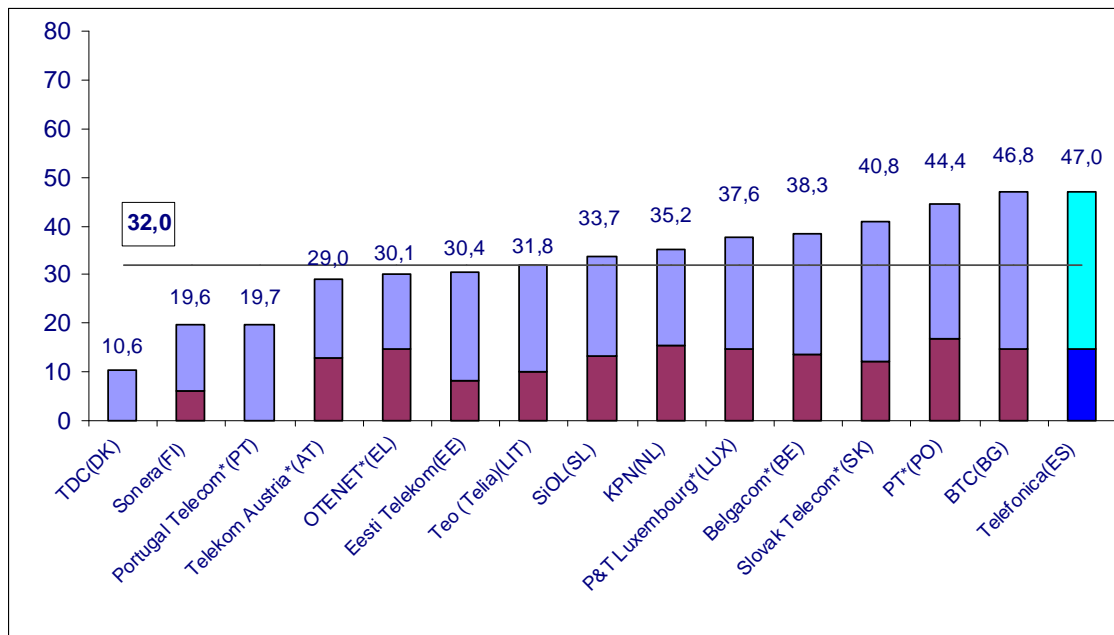
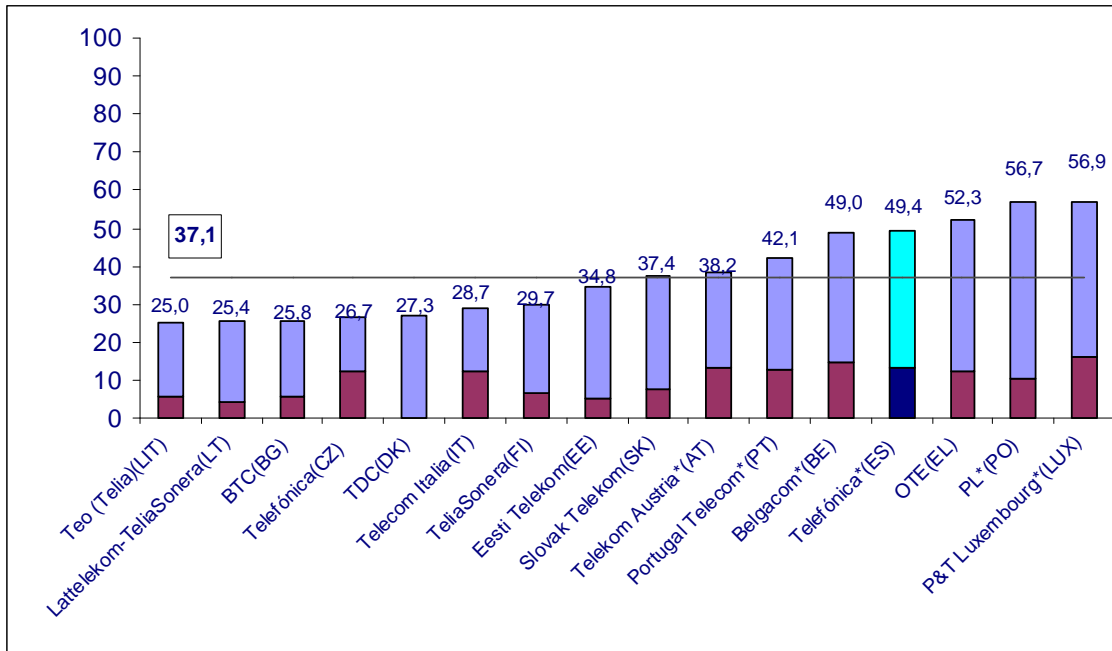


Tabla de ofertas con menores precios

| País | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) | |
|------------|----------|-------------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|------|
| Austria | AT | Telekom Austria* | xDSL | 512 | 16,6 | 13,3 | 29,9 | 29,0 |
| Bélgica | BE | Belgacom* | xDSL | 1024 | 26,1 | 14,5 | 40,6 | 38,3 |
| Bulgaria | BG | BTC | xDSL | 512 | 12,8 | 5,8 | 18,6 | 46,8 |
| Dinamarca | DK | TDC | Cable | 160 | 14,4 | 0,0 | 14,4 | 10,6 |
| Estonia | EE | Eesti Telekom | xDSL | 512 | 14,4 | 5,3 | 19,7 | 30,4 |
| Grecia | EL | OTENET* | xDSL | 1024 | 12,9 | 12,4 | 25,3 | 30,1 |
| España | ES | Telefonica | xDSL | 1024 | 29,1 | 13,4 | 42,5 | 47,0 |
| Finlandia | FI | Sonera | xDSL | 300 | 15,6 | 6,8 | 22,4 | 19,6 |
| Lituania | LIT | Teo (Telia) | xDSL | 1024 | 12,0 | 5,6 | 17,6 | 31,8 |
| Luxemburgo | LUX | P&T Luxembourg* | xDSL | 1024 | 25,2 | 16,0 | 41,2 | 37,6 |
| Holanda | NL | KPN | xDSL | 1536 | 20,9 | 16,0 | 36,9 | 35,2 |
| Polonia | PO | PT* | xDSL | 256 | 17,3 | 10,6 | 27,9 | 44,4 |
| Portugal | PT | Portugal Telecom* | Cable | 256 | 16,5 | 0,0 | 16,5 | 19,7 |
| Eslovaquia | SK | Slovak Telecom* | xDSL | 1536 | 17,5 | 7,4 | 24,9 | 40,8 |

| | | | | | | | | |
|-----------|----|------|------|-----|------|-----|------|------|
| Eslovenia | SL | SiOL | xDSL | 256 | 15,0 | 9,7 | 24,7 | 33,7 |
|-----------|----|------|------|-----|------|-----|------|------|

11. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 2 Mb – 9,99 Mb
Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

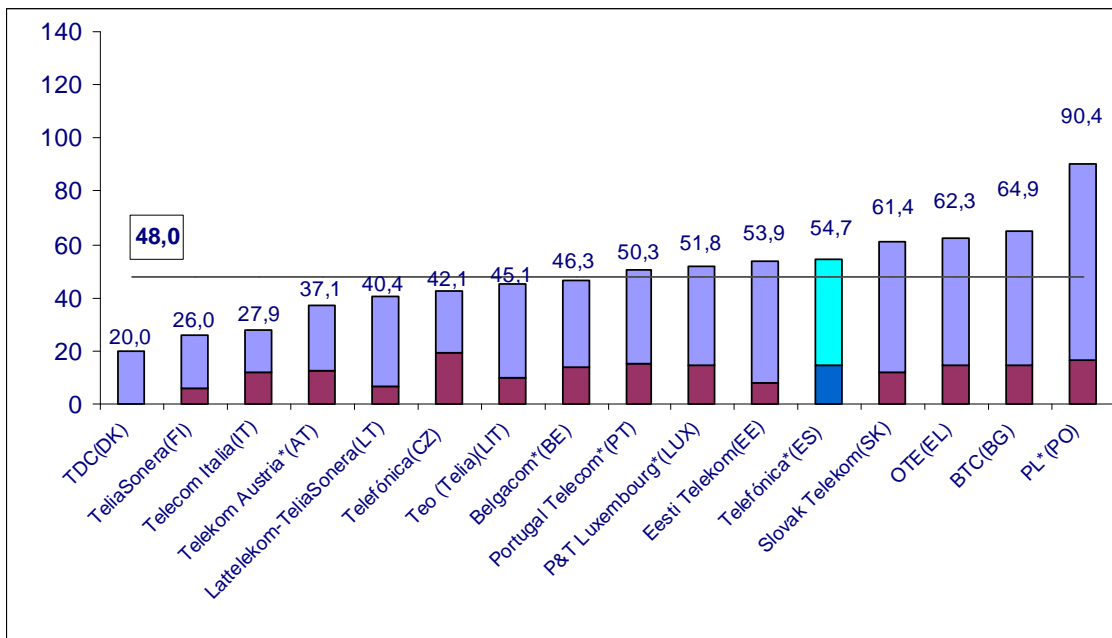
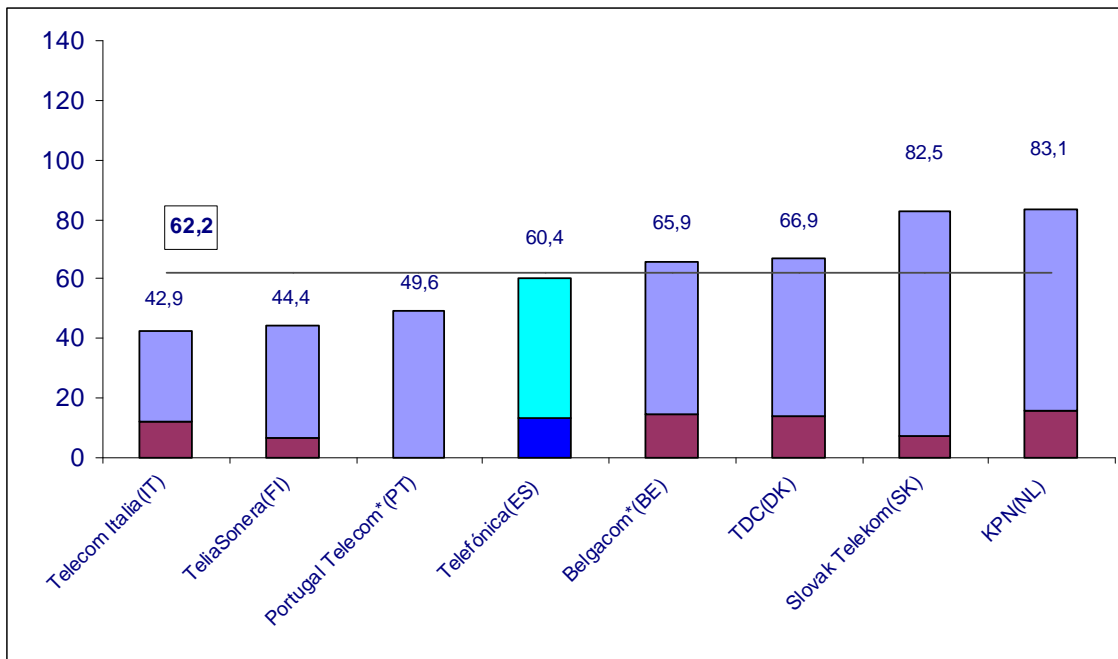


Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|-----------------|------|------------------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Austria | AT | Telekom Austria* | xDSL | 2048 | 24,9 | 13,3 | 38,2 | 37,1 |
| Bélgica | BE | Belgacom* | xDSL | 4096 | 34,5 | 14,5 | 49,0 | 46,3 |
| Bulgaria | BG | BTC | xDSL | 2048 | 20,0 | 5,8 | 25,8 | 64,9 |
| República checa | CZ | Telefónica | xDSL | 2048 | 14,5 | 12,2 | 26,7 | 42,1 |
| Dinamarca | DK | TDC | Cable | 2048 | 27,3 | 0,0 | 27,3 | 20,0 |
| Estonia | EE | Eesti Telekom | xDSL | 2048 | 29,5 | 5,3 | 34,8 | 53,9 |
| Grecia | EL | OTE | xDSL | 2048 | 39,9 | 12,4 | 52,3 | 62,3 |
| España | ES | Telefónica* | xDSL | 2048 | 36,0 | 13,4 | 49,4 | 54,7 |
| Finlandia | FI | TeliaSonera | xDSL | 2048 | 22,9 | 6,8 | 29,7 | 26,0 |
| Italia | IT | Telecom Italia | xDSL | 7064 | 16,6 | 12,1 | 28,7 | 27,9 |
| Lituania | LIT | Teo (Telia) | xDSL | 4048 | 19,4 | 5,6 | 25,0 | 45,1 |
| Letonia | LT | Lattelekom-TeliaSonera | xDSL | 2048 | 21,2 | 4,2 | 25,4 | 40,4 |
| Luxemburgo | LU X | P&T Luxembourg* | xDSL | 2048 | 40,9 | 16,0 | 56,9 | 51,8 |
| Polonia | PO | PL* | xDSL | 2048 | 46,1 | 10,6 | 56,7 | 90,4 |
| Portugal | PT | Portugal Telecom* | xDSL | 8128 | 29,4 | 12,7 | 42,1 | 50,3 |
| Eslovaquia | SK | Slovak Telekom | xDSL | 3072 | 30,0 | 7,4 | 37,4 | 61,4 |

12. Mejores ofertas de operadores históricos, velocidad: 10 Mb o más de 10 Mb

Comparativa en euros



Comparativa en euros-PPP

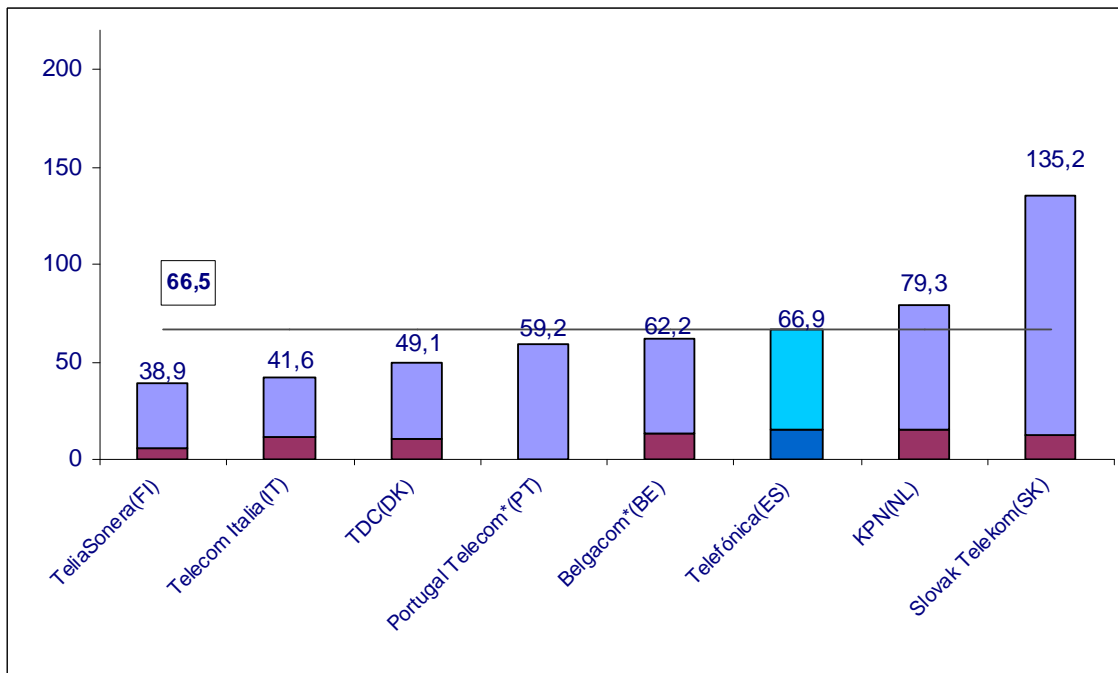


Tabla de ofertas con menores precios

| País | | Operador | Tecnología | Velocidad (Kb) | Precio Banda Ancha (euros) | Precio Línea (euros) | Desembolso (euros) | Desembolso (euros-PPP) |
|------------|----|-------------------|------------|----------------|----------------------------|----------------------|--------------------|------------------------|
| Bélgica | BE | Belgacom* | xDSL | 17408 | 51,4 | 14,5 | 65,9 | 62,2 |
| Dinamarca | DK | TDC | xDSL | 20480 | 53,0 | 13,9 | 66,9 | 49,1 |
| España | ES | Telefónica | xDSL | 10240 | 47,0 | 13,4 | 60,4 | 66,9 |
| Finlandia | FI | TeliaSonera | xDSL | 10240 | 37,6 | 6,8 | 44,4 | 38,9 |
| Italia | IT | Telecom Italia | xDSL | 20480 | 30,8 | 12,1 | 42,9 | 41,6 |
| Holanda | NL | KPN | xDSL | 12032 | 67,1 | 16,0 | 83,1 | 79,3 |
| Portugal | PT | Portugal Telecom* | Cable | 24000 | 49,6 | 0,0 | 49,6 | 59,2 |
| Eslovaquia | SK | Slovak Telekom | xDSL | 12228 | 75,1 | 7,4 | 82,5 | 135,2 |

V. ANEXO

Cuotas de abono (alquiler de línea) de operadores históricos⁵ sin IVA:

| | euros/mes |
|-----------------|-----------|
| Alemania | 13,8 |
| Austria | 13,3 |
| Bélgica | 14,5 |
| Bulgaria | 5,8 |
| Chipre | 11,9 |
| Dinamarca | 13,9 |
| Eslovaquia | 7,4 |
| Eslovenia | 9,7 |
| España | 13,4 |
| Estonia | 5,3 |
| Finlandia | 6,8 |
| Francia | 13,4 |
| Grecia | 12,4 |
| Holanda | 16 |
| Hungría | 11,6 |
| Irlanda | 21 |
| Italia | 12,1 |
| Letonia | 4,2 |
| Lituania | 5,6 |
| Luxemburgo | 16 |
| Malta | 5 |
| Polonia | 10,6 |
| Portugal | 12,7 |
| Reino Unido | 13,8 |
| República Checa | 12,2 |
| Rumanía | 7,8 |
| Suecia | 10,7 |

⁵ Fuente: XIII Informe de implementación de la Comisión Europea (2007).

Tipos de cambio de paridad de poder adquisitivo⁶

| | |
|-----------------|-------|
| Bélgica | 1,058 |
| Bulgaria | 0,397 |
| República checa | 0,634 |
| Dinamarca | 1,363 |
| Alemania | 1,039 |
| Estonia | 0,646 |
| Irlanda | 1,190 |
| Grecia | 0,840 |
| España | 0,903 |
| Francia | 1,075 |
| Italia | 1,030 |
| Letonia | 0,629 |
| Lituania | 0,554 |
| Luxemburgo | 1,097 |
| Hungría | 0,628 |
| Malta | 1,633 |
| Holanda | 1,048 |
| Austria | 1,031 |
| Polonia | 0,628 |
| Portugal | 0,837 |
| Rumania | 0,508 |
| Eslovenia | 0,733 |
| Eslovaquia | 0,610 |
| Finlandia | 1,142 |
| Suecia | 1,148 |
| Reino Unido | 1,060 |

⁶ Fuente: Eurostat.