

Las TIC en los hogares españoles

Encuesta panel XXVII y XXVIII oleadas (Enero-Junio 2010)



Red.es

Madrid, 12-11-10

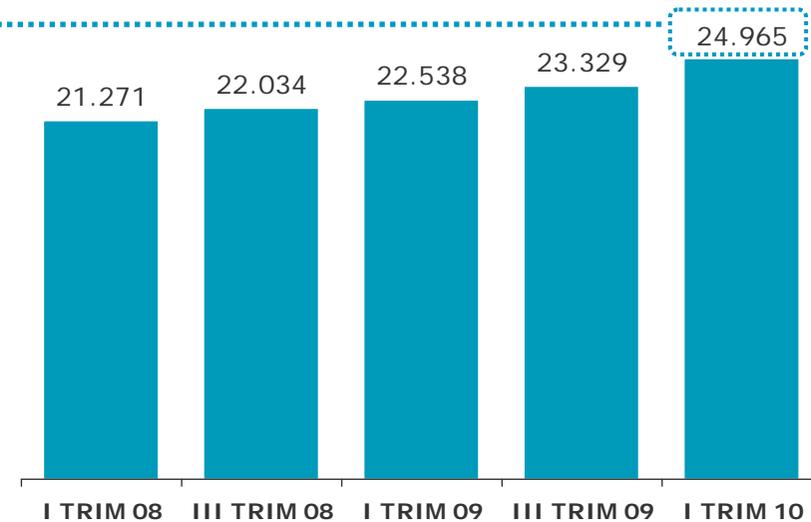
- El número de internautas a partir de 10 años de edad se aproxima a 27 millones.
- El 65,4% de la población de diez y más años de edad, es decir 26,9 millones de individuos, están ya en Internet, la mayoría con carácter de internauta habitual, de uso frecuente o muy frecuente.
- El 52,3% de la población de 15 y más años de edad ha usado Internet en la última semana.
- Se superan los 15 millones y la barrera del 90% de hogares con al menos, un teléfono móvil.
- Ya hay más de 18 millones de usuarios de Internet fieles a la Red: la usan desde hace más de tres años.



- El **23,9%** de la población de 15 y más años de edad ha contactado ya con la Administración Pública a través de Internet
- Se observa cierta recuperación en el gasto total en servicios TIC tras el descenso experimentado el trimestre pasado. El gasto en servicios TIC se sitúa en los 3.345 millones de euros el segundo trimestre de 2010, con un incremento interanual del 1,6% debido principalmente al fuerte impulso del mercado de Internet
- El gasto de los hogares españoles en telefonía fija el segundo trimestre del año se sitúa en los 952 millones de euros
- El servicio de telefonía móvil registra un incremento interanual en su gasto cercano al 5% y se sitúa en 1.507 millones de euros
- El gasto en televisión de pago experimenta un descenso interanual del 14,4% fijándolo en 261 millones de euros
- Cada hogar tiene un gasto medio en Internet de 25,7 € al mes



Individuos internautas (miles)

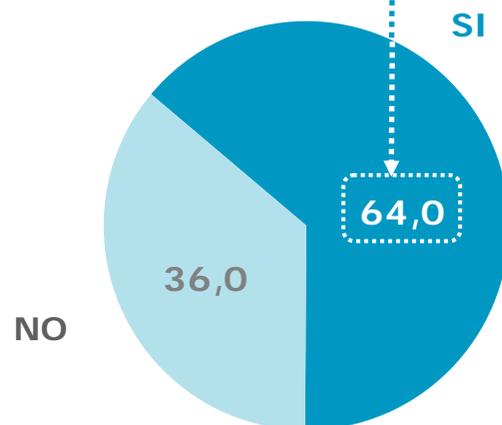


BASE: Individuos de 15 años ó más

Entre la población de 10 y más años el porcentaje de internautas alcanza el **65,4%**, aproximándose a los **27 millones de personas**

El 64% de la población de más de 15 años de edad, ha usado Internet en alguna ocasión, alcanzando casi los 25 millones de personas

Porcentaje de individuos internautas



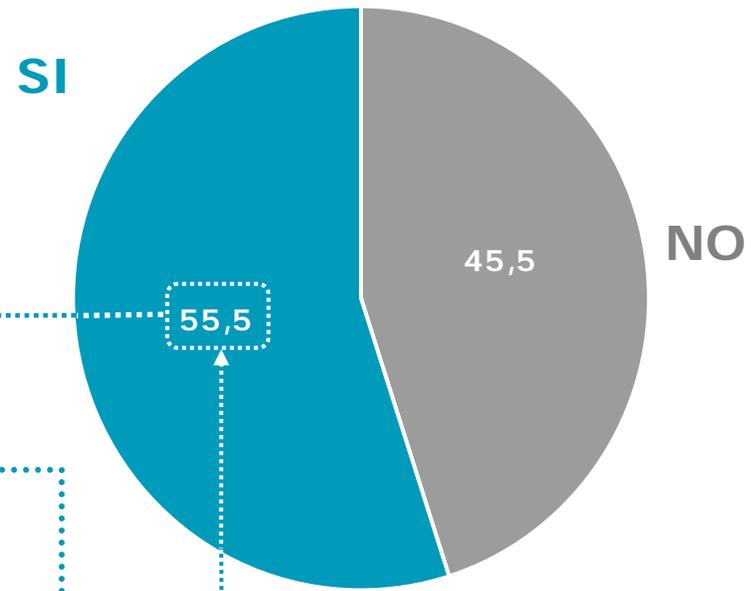
Casi 9,4 millones de hogares se conectan a Internet



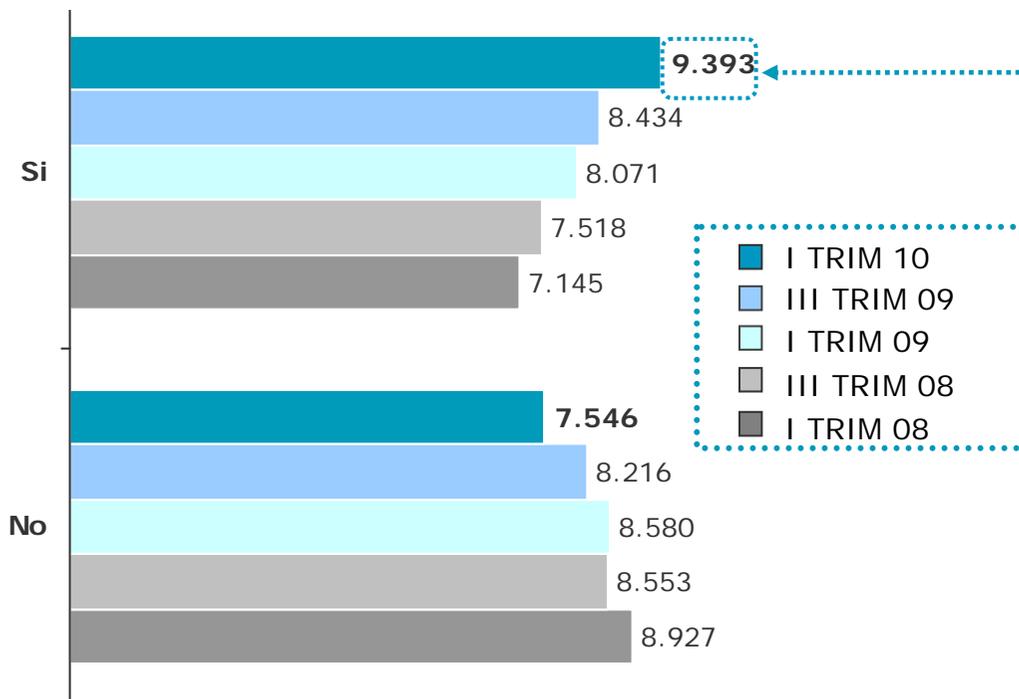
red.es

El incremento interanual alcanza 1,3 millones de hogares, **siete puntos porcentuales** más que el año anterior

Porcentaje de hogares con Internet



Hogares con Internet (miles)

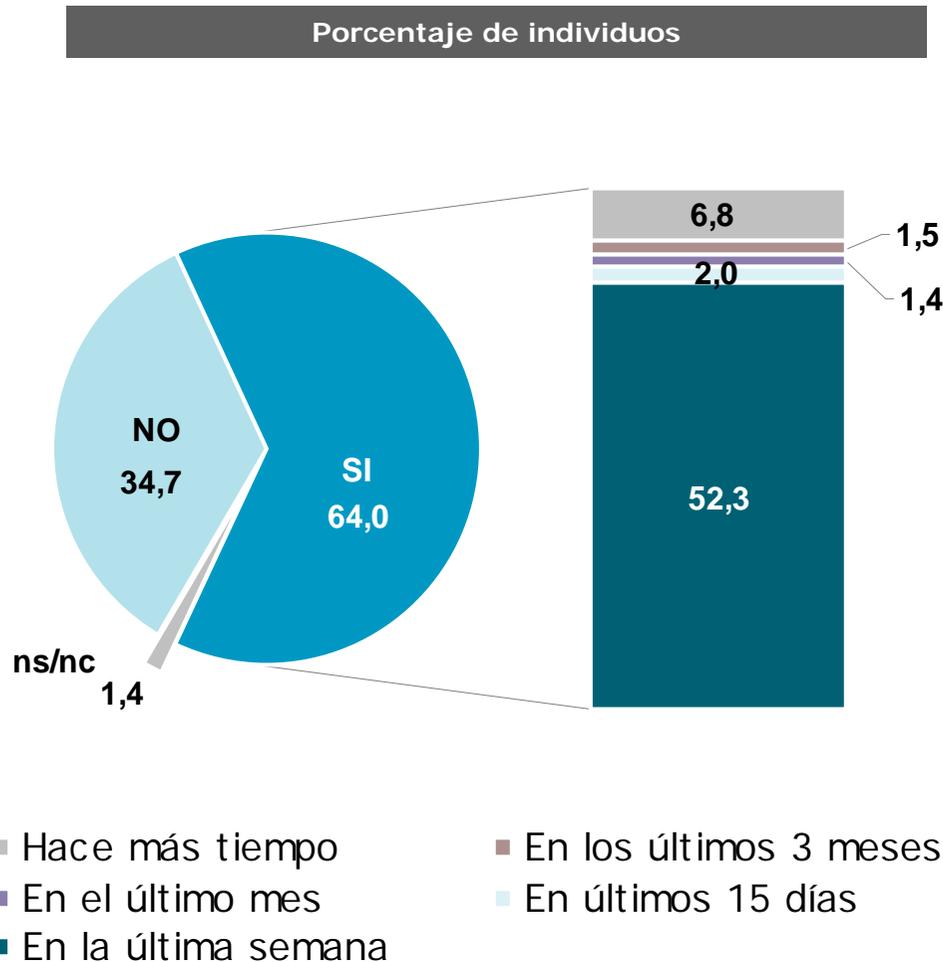


El **55,5%** de los hogares españoles está conectado a Internet

Base: Total hogares



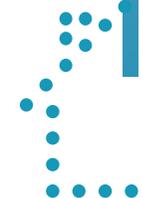
El uso de Internet es cada vez más intensivo



BASE: Individuos de 15 años ó más

El **52,3%** de la población de 15 y más años de edad ha usado Internet en la última semana

El uso frecuente o semanal es realizado por **20,4 millones de personas**, cifra que supone un **81,8%** entre quienes han usado Internet alguna vez

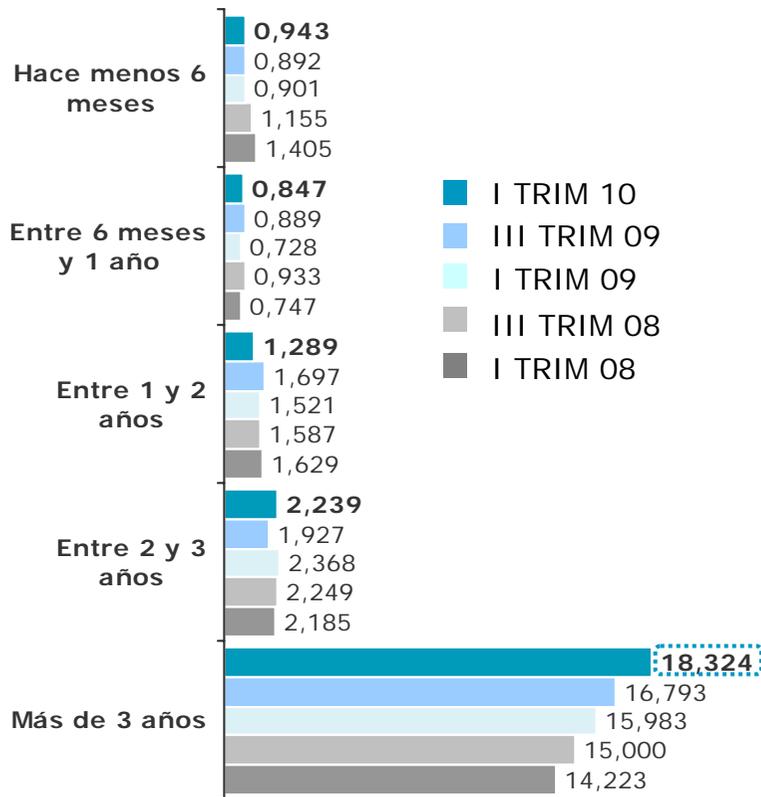


El uso de la Red se afianza en siete de cada diez usuarios



red.es

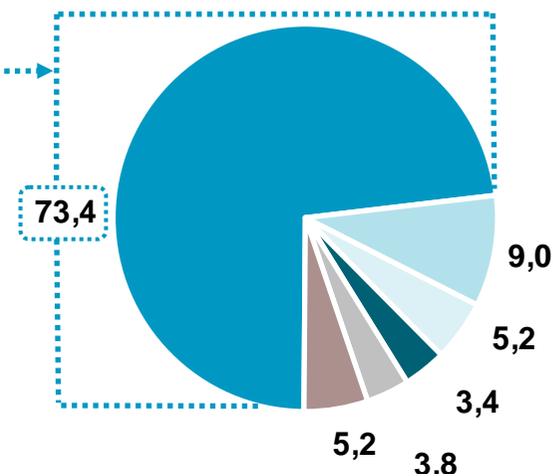
Millones de individuos



Con un incremento interanual del 14,6% en el primer trimestre de 2010 se alcanza el **73,4%** de usuarios con más de tres años de antigüedad de uso de la red

Porcentaje de individuos

- Más de 3 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 1 y 2 años
- Entre 6 meses y 1 año
- Hace menos 6 meses
- ns/nc



Más de **18 millones de usuarios** de Internet son fieles a la Red ya que la usan desde hace más de tres años

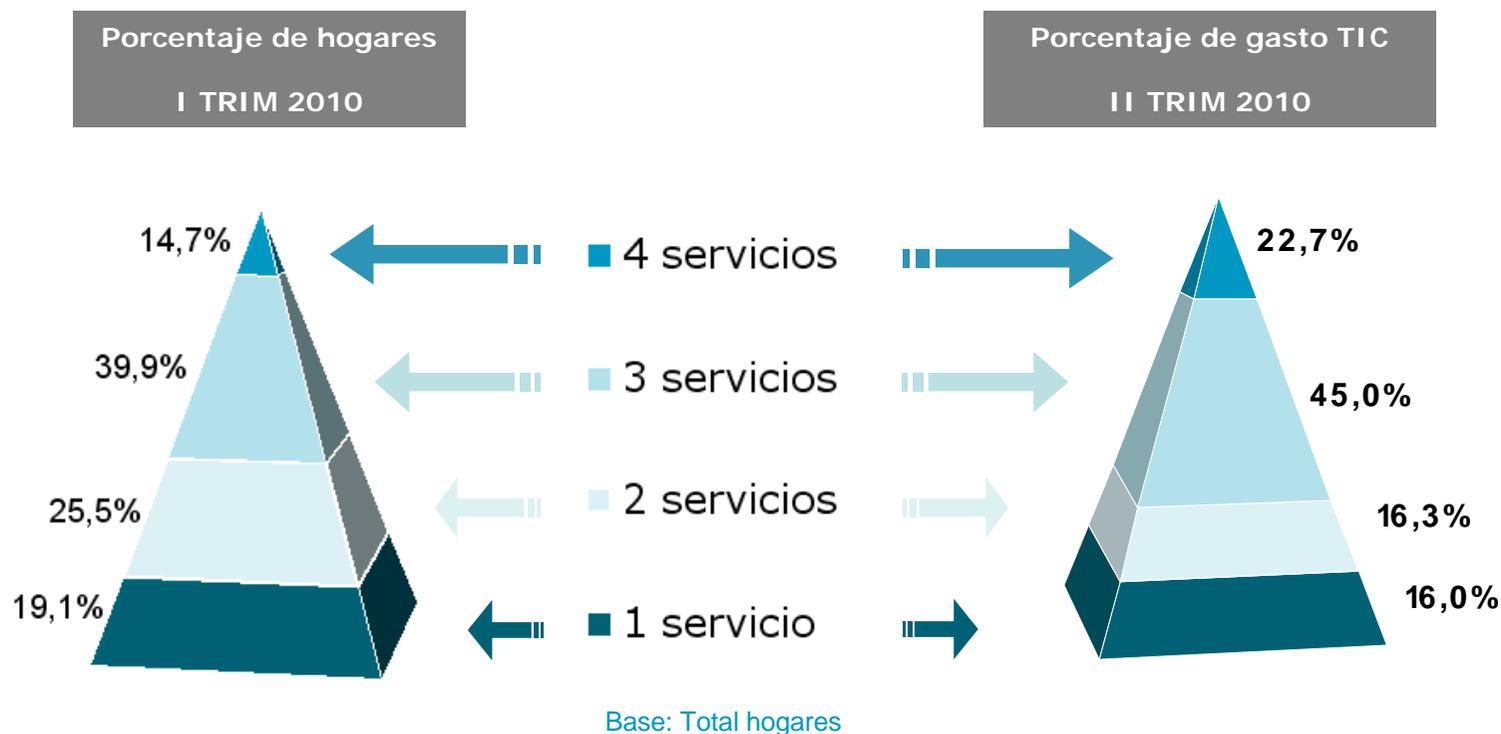
BASE: Usuarios de Internet 15 años ó más



Más de la mitad de los hogares tienen contratados tres o cuatro servicios TIC



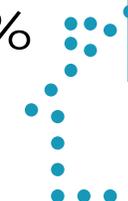
red.es



Servicios considerados: Fija, móvil, Internet y TV de Pago

El 0,9 % de los hogares no disponen de ningún servicio

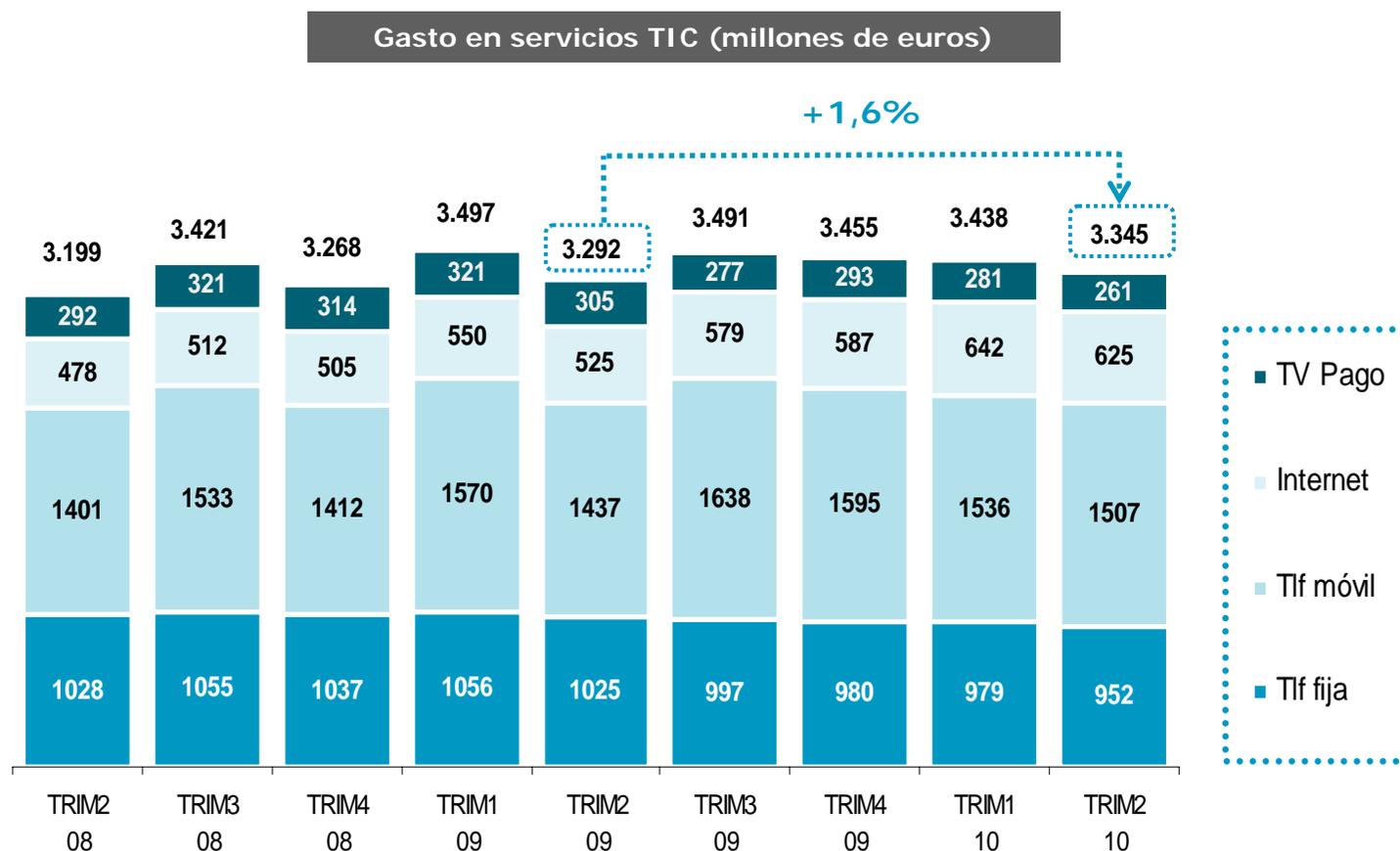
Prácticamente el 55% de los hogares españoles tiene contratados **más de dos servicios TIC** y acumulan el 67,7% del gasto realizado en el mercado residencial



Recuperación del gasto interanual TIC de los hogares españoles



red.es



Base: Total hogares

El gasto TIC en los hogares españoles se sitúa en **3.345 millones de euros** experimentando un incremento interanual del 1,6% durante el segundo trimestre del 2010 tras el descenso interanual sufrido en el primer trimestre del año

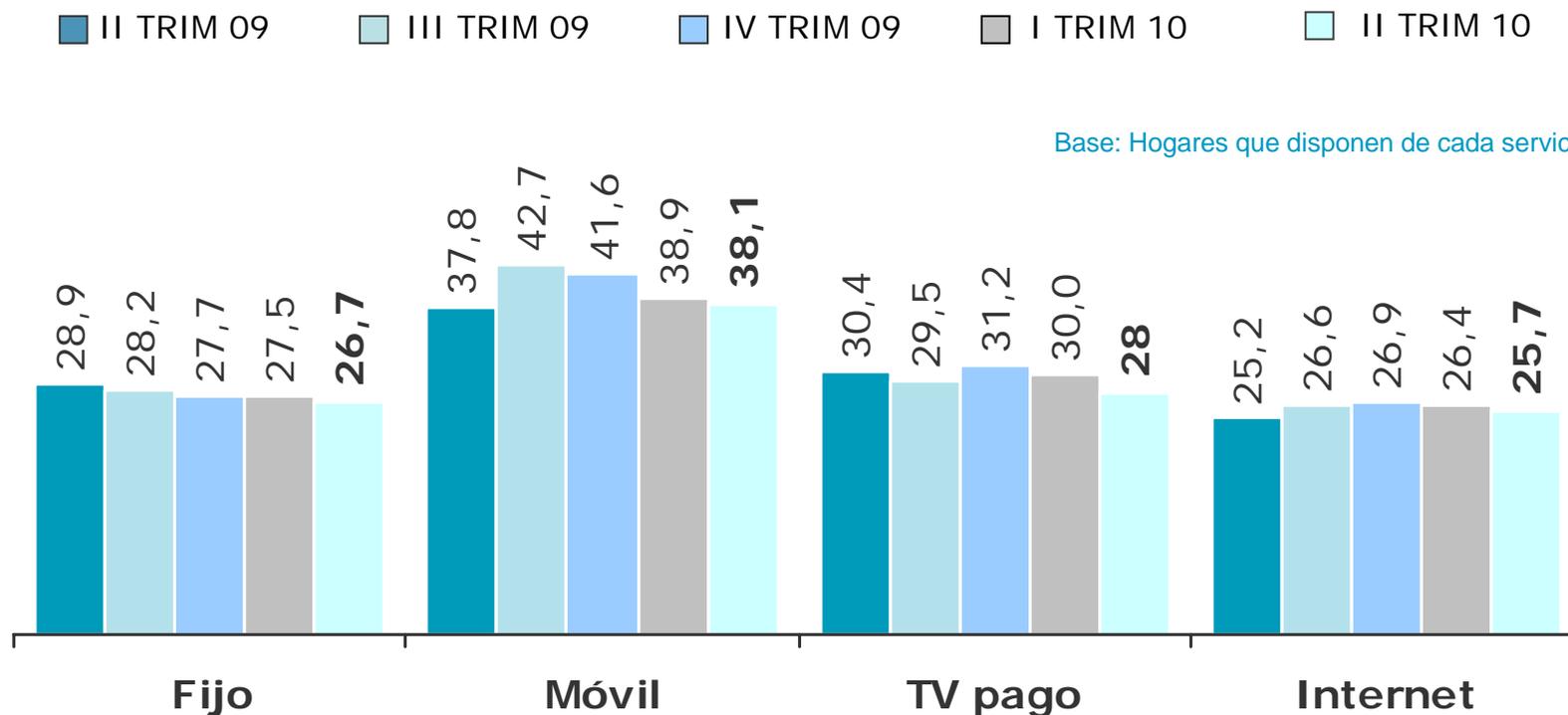


Internet es el servicio con menor gasto medio mensual en el hogar



red.es

Gasto mensual medio por hogar (€, IVA incluido)



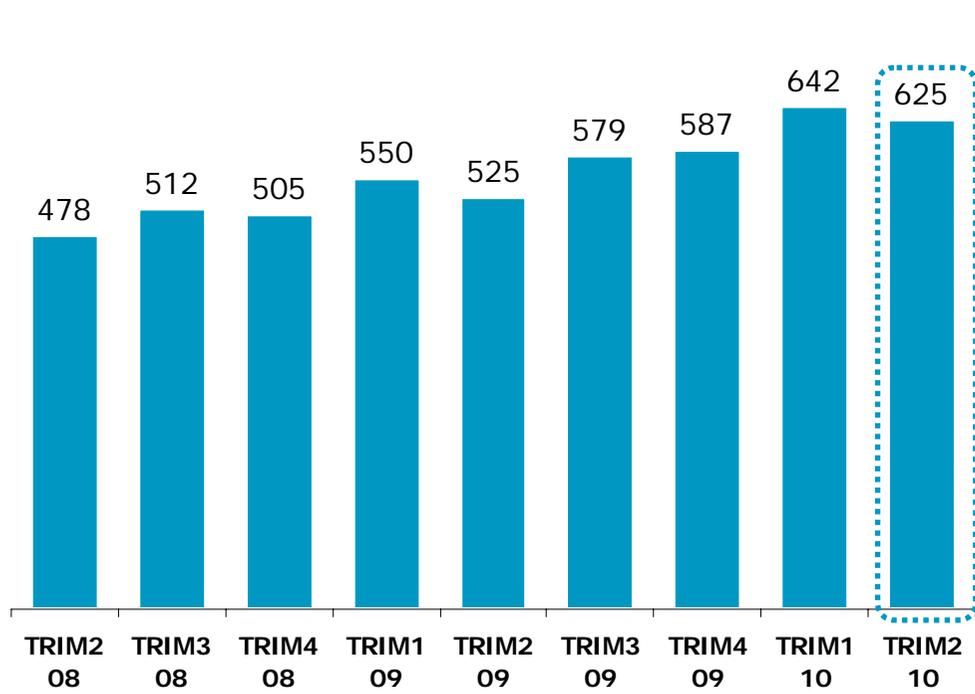
En el segundo trimestre del año 2010, cada hogar tiene un **gasto mensual de 38,1 € en telefonía móvil** y de 25,7 € en Internet



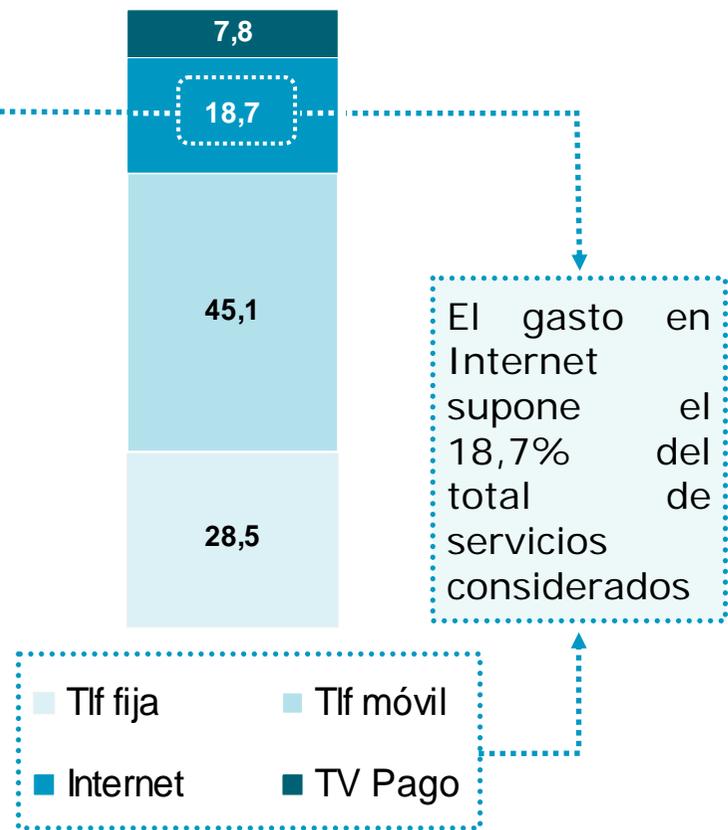
El gasto trimestral de los hogares en Internet supera los 600 millones de euros en 2010



Millones de euros (sin IVA)



Porcentaje sobre total del gasto



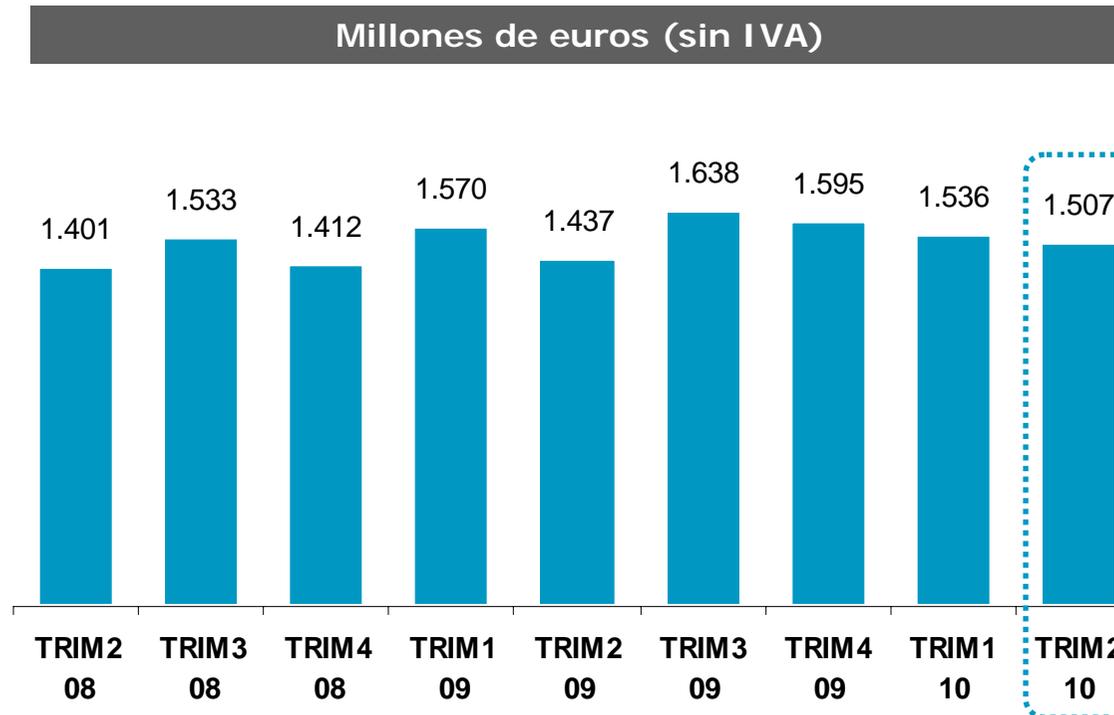
Internet es el servicio TIC que incrementa de manera más notable su volumen de gasto doméstico en el último año (un 19%), alcanzando los **625 millones de euros** en el segundo trimestre de 2010



El gasto en telefonía móvil se incrementa un 5% en el último año



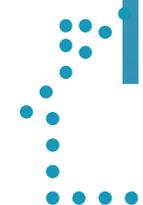
red.es



Forma de pago



El gasto trimestral en telefonía móvil se sitúa en **1.507 millones de euros**, de los cuales 1.094 (72,6%) corresponden a la modalidad de contrato y 413 millones a la modalidad de prepago (27,4%)

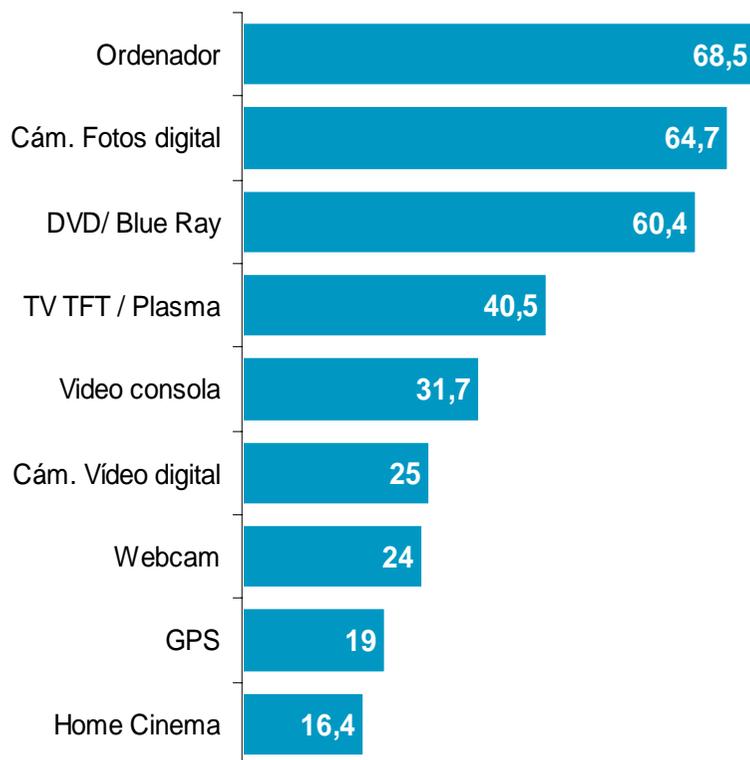


El ordenador portátil encabeza la lista de equipamiento TIC individual



red.es

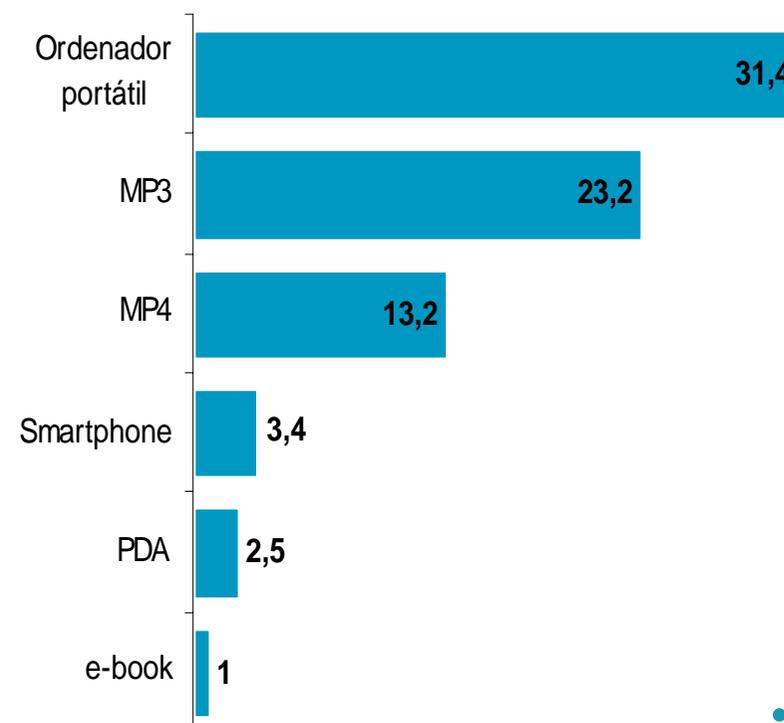
Equipamiento del hogar (%)



Los equipos TIC más frecuentes en los hogares continúan siendo el **ordenador**, la cámara de fotos digital y el DVD

Casi una tercera parte de los individuos dispone de un **ordenador portátil** y prácticamente una cuarta parte de MP3

Equipamiento individual (% de individuos de 15 y más años de edad)



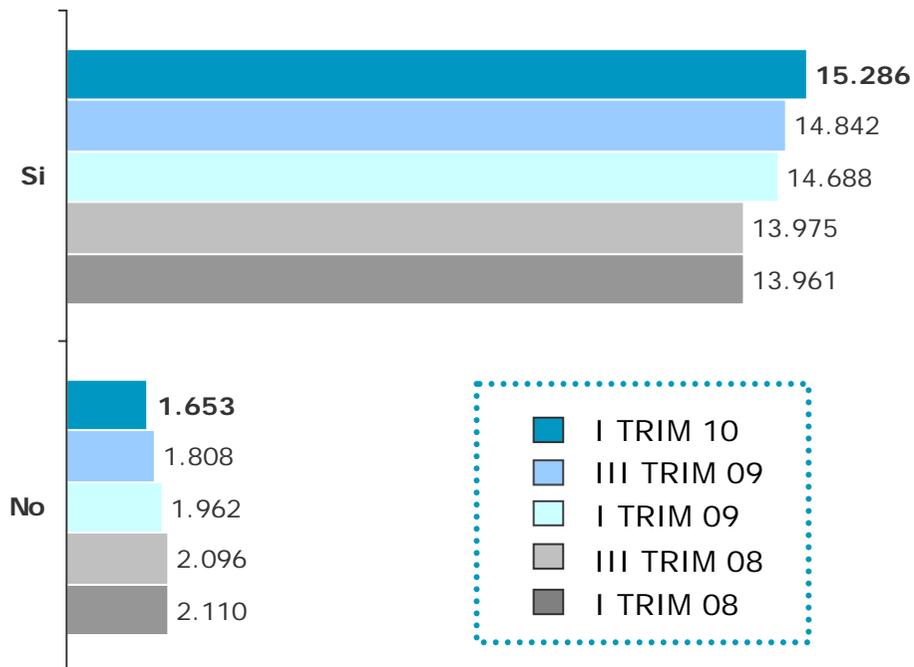
Nueve de cada diez hogares disponen de algún teléfono móvil



red.es

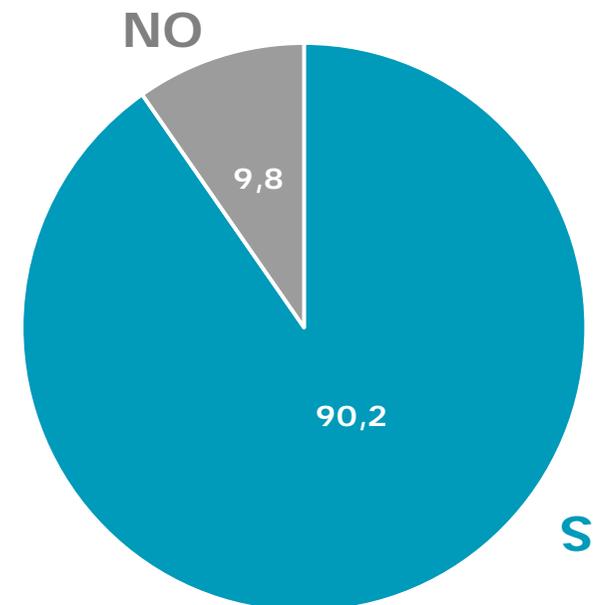
Tras un **aumento interanual de 600.000 hogares**, el 90,2% de los hogares dispone de algún teléfono móvil activo (con uso en el último mes) en el primer trimestre de 2010, superándose la cifra de 15 millones de hogares

Hogares con teléfono móvil activo (miles)



Base: Total hogares

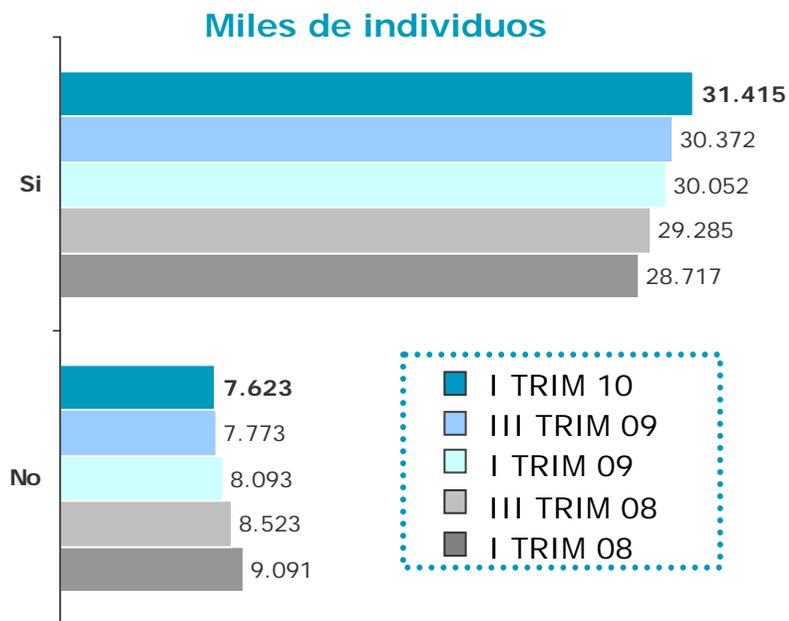
Porcentaje de hogares con teléfono móvil activo



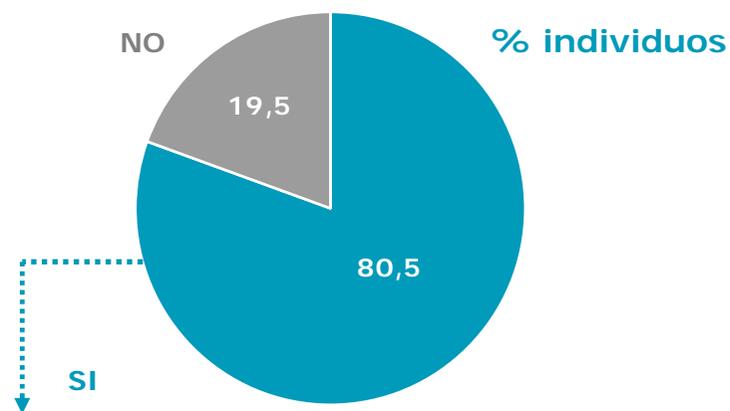
31,4 millones de individuos disponen de móvil activo (uso en el último mes)



red.es

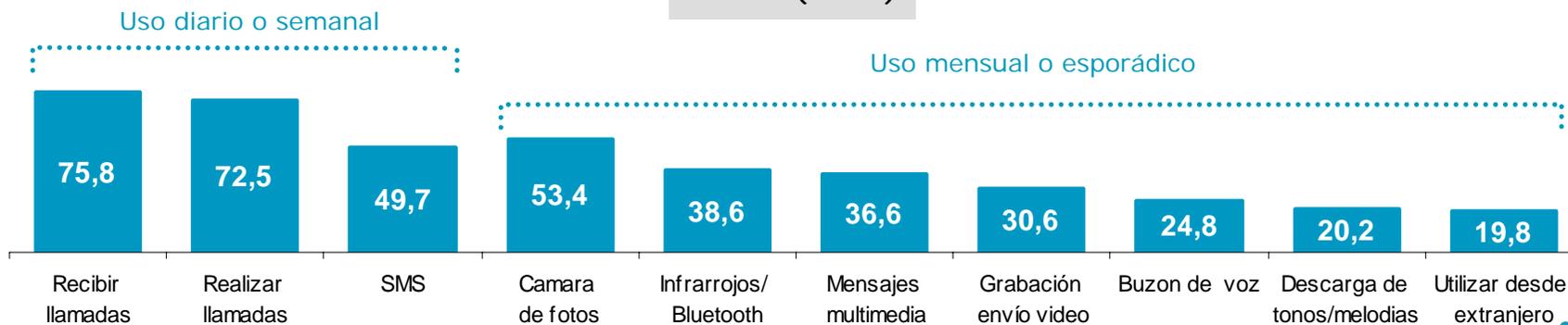


Más del 80% de los individuos dispone de algún teléfono móvil activo, lo que supone más de **31 millones de personas**



Base Individuos de 15 años ó más

La mitad de los usuarios de móvil envían y/o reciben diaria o semanalmente mensajes de texto (SMS)

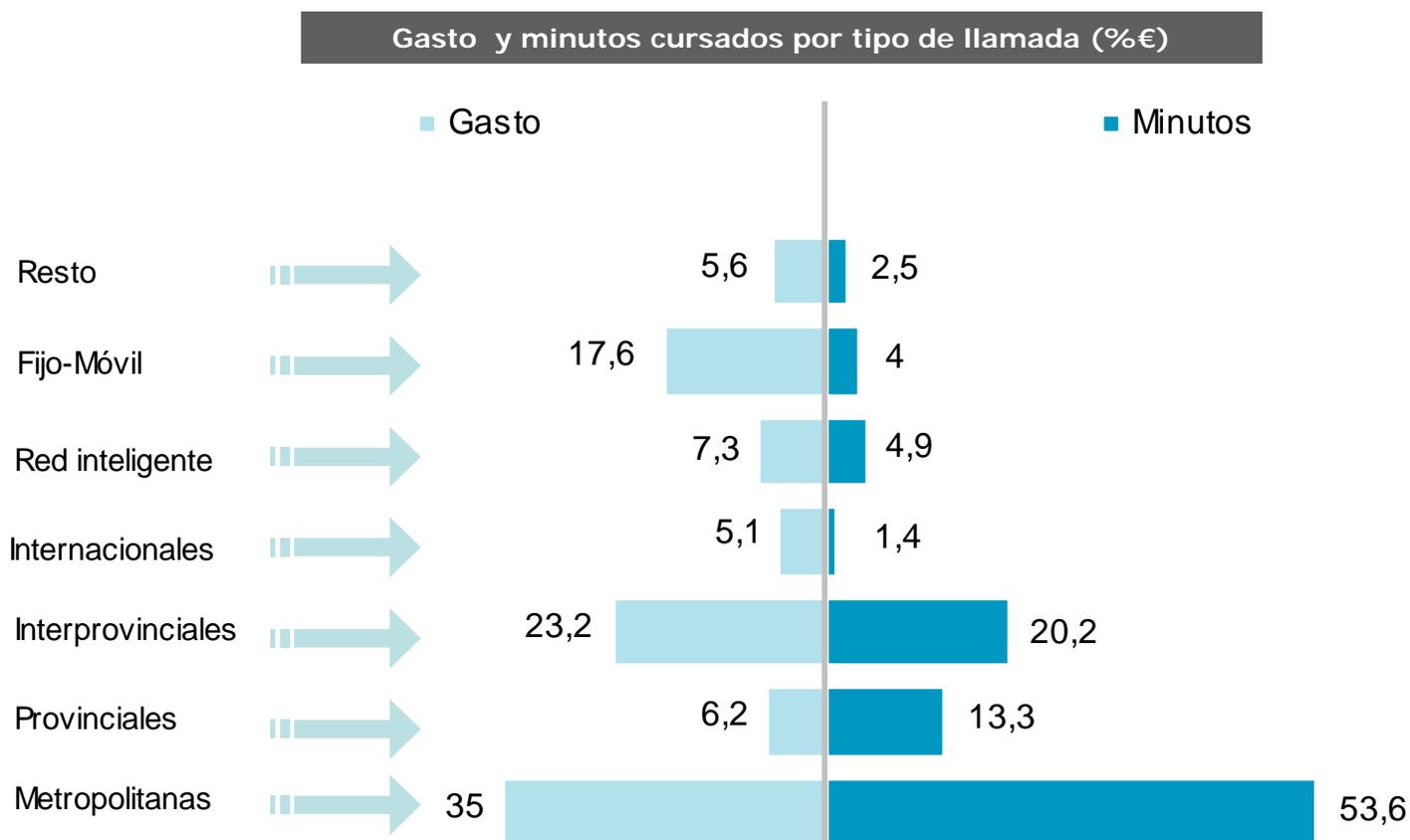


Base Individuos de 15 años o más usuarios de telefonía móvil

Más de la mitad de los minutos cursados en fija corresponden a llamadas metropolitanas



red.es



El 53,6% de los minutos realizados en telefonía fija corresponden a llamadas de ámbito metropolitano y **acumulan algo más de la tercera parte del gasto total** en tráfico. Las llamadas a móviles aunque solo representan el 4% de los minutos cursados, constituyen una cuota de mercado que supera el 17% del gasto total en telefonía fija.



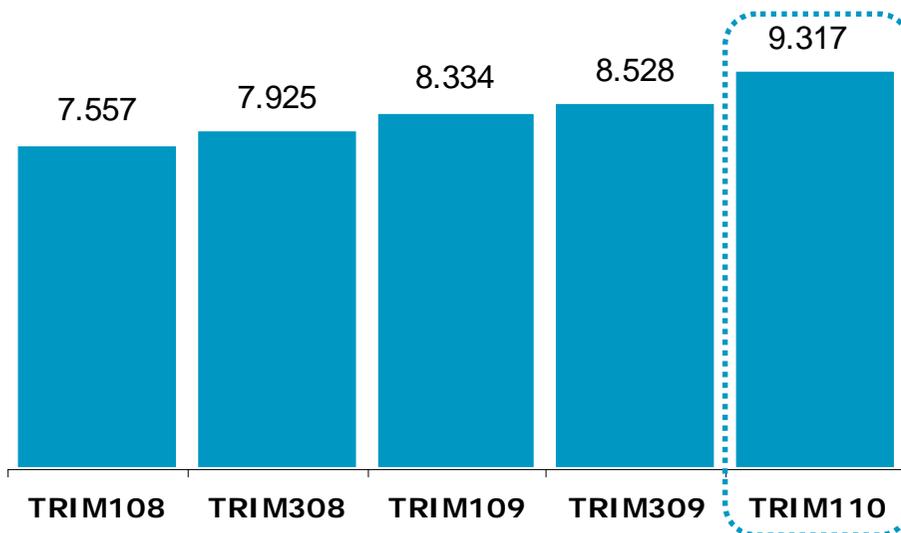
Una cuarta parte de los individuos ha contactado con la e-Administración



red.es

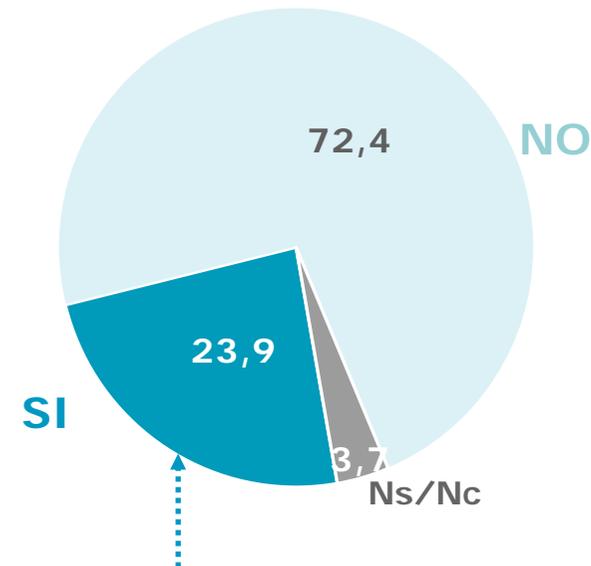
Más de 9,3 millones de personas de 15 y más años de edad, han contactado con la e-Administración al menos en una ocasión, unos **983.000 nuevos usuarios** respecto al año anterior

Millones de individuos



BASE: Individuos de 15 años ó más

Porcentaje de individuos



El porcentaje de individuos mayores de 14 años que ha utilizado la Administración electrónica en alguna ocasión se sitúa en el **23,9%**





Edificio Bronce
Plaza Manuel Gómez Moreno s/n
28020 Madrid. España

Tel.: 91 212 76 20 / 25
Fax: 91 212 76 35
www.red.es